



ギザム アポイント

人工知能予約(顧客)マネジメントシステム

フリープラン制限機能 説明マニュアル

目次

はじめに	2
1 予約制限ルール	4
2 メニュー登録件数	6
3 メニューフリー・ラストオーダー	7
4 予約ライン数	8
5 スタッフオプション設定	9
6 ドラッグ & ドロップ制限	10
7 各種メール設定	11
8 スタッフシフト管理	12
9 サービス情報設定	13
10 作業パターン設定	14
11 予約制限	15
12 メニュー表示色設定	16
13 メール詳細設定	17
14 携帯画面設定	18
15 PC画面設定(上部)	19
16 PC画面設定(下部)	21
17 顧客情報設定項目追加	22
18 予約情報設定	23
19 顧客番号変更(1)	24
20 顧客番号変更(2)	25
21 携帯サイト	26
おわりに	27

はじめに

弊社ではGizamアポイント(予約システム)をより手軽にご使用していただきたく、ハイスペックプランとフリープランの2種類をご用意しております。

機能については、ハイスペックプランの使用や操作方法をご体験していただけるように、現在貴店が使用しているバージョンは**ハイスペックプラン**の機能も含まれております。

ハイスペックプランからフリープランに変更することにより、機能が「**制限される**」もしくは「**使用不可**」になるものがあります。

店舗によっては運営をするうえで、支障をきたしてしまう機能の制限がある場合もございますので、**必ず全てに目を通し**ご確認いただくようお願いいたします。

以上

各ページの見方

この資料ではハイスペックプランとフリープランの機能の違いを分かりやすくご理解いただくために、各機能の項目ごとにフリープランへ変更した場合の初期値とハイスペックプランの設定可能値を表記しています。

- ①フリープランでお使いの場合に制限される機能名
- ②設定画面へのアクセス方法
- ③設定画面
- ④機能説明
- ⑤初期値に戻した場合の値とハイスペックプランの値

2 メニュー登録件数

設定画面アクセス方法

【システム設定→メニュー→メニュー新規】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
登録メニュー数	15件迄	30件迄



機能

メニュー数を増やし詳細設定をすることが出来ます。

1 予約制限ルール

設定画面アクセス方法

【システム設定→ 予約制限ルール】

機能名称	フリープラン 初期値(固定)	ハイスペック プラン(選択自由)
予約公開期間	2ヶ月	1・2・3・4・6ヶ月・1年間
一日予約申込可能数/一顧客	3回	1～10回
期間内予約申込可能数/一顧客	10回	1～30回
新規予約受付時間制限	当日1時間前まで可能	5・10・15・30分前 1・2・3・時間前 1・2・3日前、1週間前
予約制限オーバーのアラート設定	不可	不可・必須
予約変更操作	可能	可能・不可
予約変更時間制限	当日1時間前まで可能	5・10・15・30分前 1・2・3・時間前 1・2・3日前、1週間前
予約変更回数制限	無制限	1～10回・何回でも
予約キャンセル操作	可能	可能・不可
予約キャンセル時間制限	当日1時間前まで可能	5・10・15・30分前 1・2・3・時間前 1・2・3日前、1週間前
予約キャンセル回数制限	無制限	1～10回・何回でも
予約処理	自動	自動・手動
画像認証	使わない	使わない・使う

1 予約制限ルール

設定画面アクセス方法

【システム設定→ 予約制限ルール】

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 コース スタッフ メール **予約制限ルール** 携帯画面 PC画面

本日から予約できる期間設定：
28月

1ユーザーに対し、新規予約受付の制限
一日に最大 3回 予約受付可能
設定期間内に最大 10回 予約受付可能

ユーザーの新規予約するときの制限
予約できる時間は、予約日の 当日でもよい 予約時間の最低 30分 前まで新規予約ができる。

日次予約台帳から予約を登録するとき、上記各種の制限を越えた場合
☒ お知らせが必要ではありません。 ☐ お知らせが必要です。

予約変更の制限
☐ ユーザーは予約の変更ができない
☒ ユーザーは予約の変更ができる
①予約時間変更するとき
予約日の 当日 予約変更ができる。 予約時間の最低 5分 前まで予約変更ができる。
②予約時間変更するとき
予約日を 変更する日 に変更できる。 予約時間の最低 5分 前まで予約変更ができる。
1つの予約に対して最大 2回 予約変更できる
1日以内に最大 1回 予約変更できる
1週間以内に最大 2回 予約変更できる
1ヶ月以内に最大 4回 予約変更できる

予約キャンセルの制限
☐ ユーザーは予約をキャンセルできない
☒ ユーザーは予約をキャンセルできる
予約をキャンセルするとき
予約日の 当日 キャンセルができる。 予約時間の最低 5分 前までキャンセルができる。
1日以内 に最大 1回 予約をキャンセルできる

期限が過ぎた予約の処理：
☒ 自動的に変更される ☐ 管理者が変更する
[予約状態とは？](#)

ID登録時の画像認証？：
☒ 使う ☐ 使わない
[画像認証とは？](#)

キャンセル 保存

機能

顧客が予約を登録できる期間を設定します。

機能

新規予約受付の回数制限を設定できます。

機能

お店側が登録した予約が、上記の制限を超えた場合にお知らせするかどうかを設定します。

機能

顧客が予約を変更するときの制限が色々設定できます。

機能

顧客が予約のキャンセルをする時の制限が色々設定できます。

機能

予約の状態を自動で変更するのか、お店側で変更するのかを設定します。

機能

会員登録するときに画像認証を使用するかしないかを設定します。

2 メニュー登録件数

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メニュー→ メニュー新規】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
登録メニュー数	15件迄	30件迄

システム設定

サービス情報

予約受付日

予約時間帯制限

メニュー

スタッフ

メール

予約制限ルール

携帯画面

PC画面

メニュー管理

メニューグループ管理

コースオプション

予約台帳メニュー表示設定

メニュー管理

メニュー新規

メニュー名	短縮メニュー名	管理者画面	顧客画面	編集	表示順番	削除
カットメニュー					↓	
カット (シャンプー・フロー込)	C	表示	表示	📄	↓	✖
カット・カラー	C・H	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント	C・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント	C・H・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・ヘッドスパ	C・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント・ヘッドスパ	C・T・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント・ヘッドスパ	C・H・T・S	表示	表示	📄	↑	✖
パーマメニュー					↑ ↓	
パーマ (カット・シャンプー・フロー込)	P	表示	表示	📄	↓	✖
パーマ・カラー	C・P・H	表示	表示	📄	↑ ↓	✖

機能

メニュー数を増やし詳細設定をすることができます。



メニュー名	短縮メニュー名	管理者画面	顧客画面	編集	表示順番	削除
メニュー名	C	表示	表示	📄		✖
カットメニュー						
カット (シャンプー・フロー込)	C	表示	表示	📄	↓	✖
カット・カラー	C・H	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント	C・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント	C・H・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・ヘッドスパ	C・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント・ヘッドスパ	C・T・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント・ヘッドスパ	C・H・T・S	表示	表示	📄	↑	✖

3 メニューフリー・ラストオーダー

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メニュー→ コースオプション】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
メニューフリー対応	無チェック	有・無チェック可
ラストオーダー対応	有チェック	有・無チェック可

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 **メニュー** スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

メニュー管理 | [メニューグループ管理](#) **コースオプション**

メニュー管理

[メニュー新規](#) [予約台帳メニュー表示設定](#)

メニュー名	短縮メニュー名	管理者画面	顧客画面	編集	表示順番	削除
カットメニュー						
カット (シャワー・フロア)	C	表示	表示			
カット・カラー	C・H	表示	表示			



システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 **メニュー** スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

メニュー管理 | [メニューグループ管理](#) **コースオプション**

メニューフリー対応: ☒ フリーメニュー基本時間: 30

ラストオーダー対応: ☒

メニュー管理

[メニュー新規](#) [予約台帳メニュー表示設定](#)

機能

チェックを入れると、お客様はメニューを選択せずに予約をした場合、このメニュー名で登録されます

機能

チェックを入れると、各メニューに最終受付時間の詳細設定が可能です。

4 予約ライン数

設定画面アクセス方法 【日別予約台帳】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
予約ライン	1ライン	2ライン以上



機能

予約ラインは各スタッフ基本1ラインですが、さらにラインを複数本増やせます。

※拡張したラインはお店側からしか予約が入れられませんので安心して予約管理が可能です。

5 スタッフオプション設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ スタッフ→ スタッフオプション】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
フリースタッフ対応	無チェック	有・無チェック可
各スタッフ情報をフリースタッフに反映する	無チェック	有・無チェック可
スタッフレベル対応	無チェック	有・無チェック可
フリーシフト処理	無チェック	有・無チェック可

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間常制限 メニュー **スタッフ** メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

スタッフ管理 | シフト時間設定

スタッフオプション

スタッフリスト

+新規スタッフ登録

No	名前	電話番号	メール	顧客画面	表示順番	処理
1	岡本太郎			表示	↓	 
2	山田花子			表示	↑ ↓	 
3	佐藤高志			表示	↑	 

機能

チェックを入れると、フリーで予約した顧客は日別予約台帳のフリーのラインに登録されます。その予約をお店側で各スタッフに振り分けることができます。

機能

チェックを入れると、フリーのラインとスタッフのラインが連動し、受付人数を自動調整します。

機能

チェックを入れると、スタッフ毎にレベル設定ができ、フリースタッフとの連動も可能です。

機能

チェックを入れると、各スタッフのシフトを登録しなくても、お店の営業時間で予約を受け付けます。

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間常制限 メニュー **スタッフ** メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

スタッフ管理 | スタッフレベル管理 | シフト時間設定

スタッフオプション

フリースタッフ対応: ☒ フリースタッフ場合は最大対応人数: 2人

各スタッフ状況をフリースタッフに反映する: ☒

スタッフレベル対応: ☒

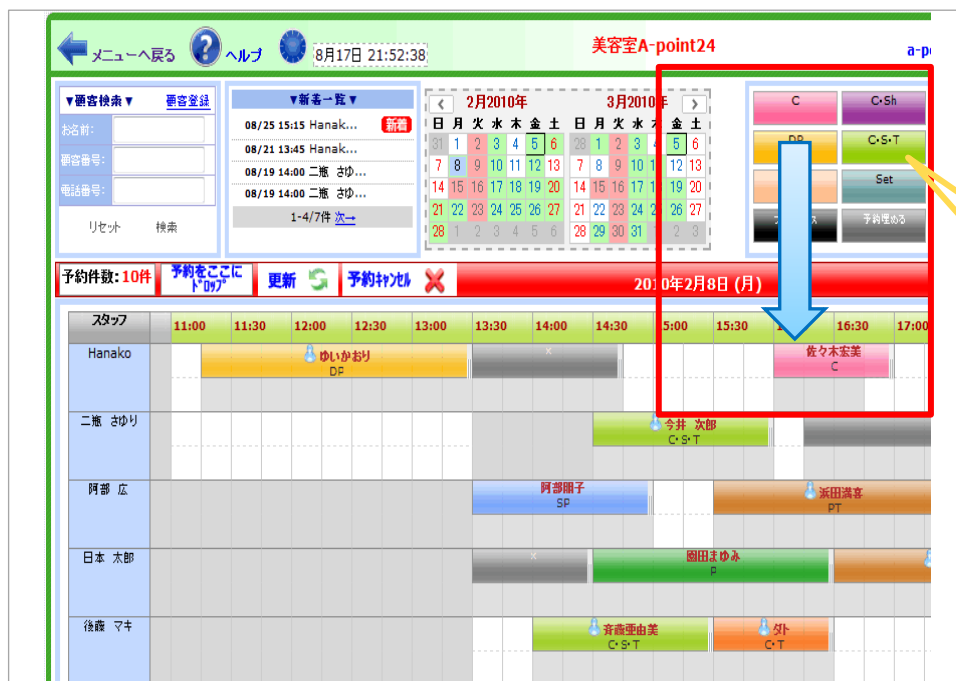
フリーシフト処理: ☒

保存

6 ドラッグ&ドロップ制限

設定画面アクセス方法 【日別予約台帳】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
クリック登録 (Ipad,スマートフォン用)	使用禁止	使用可能



機能

クリックだけで予約が簡単に登録できます。フリープランはドラッグ&ドロップしか使えません。

※I phone、I pad での予約操作したい場合は必須の機能です。

7 各種メール設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メール】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
確認メール	無チェック	有・無チェック可
確認通知	無チェック	有・無チェック可
Thank Youメール	無チェック	有・無チェック可
誕生日メール	無チェック	有・無チェック可
メールアドレスをクリックした時	本システムでメール送信	メールクライアント 使用可能

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 メニュー スタッフ **メール** 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

メール送信設定

送信アドレス: admin@h.s.l.co.jp ※例: info@kaisha.co.jp

送信者名: hair&make H・Sヘアスタジオ ※例: ABCIE ステ管理者

自動送信に関する設定: ☒ 顧客がID登録した後、メールで確認が必要(メールでの登録以外)

☒ ID登録通知

☒ 予約登録通知

☒ 予約時間変更通知

管理者が予約登録と予約時間変更する場合、通知メールを 10 分に送信する。

☒ 確認メール

予約時間の 1 日前に送信する。

予約登録時間と予約時間の差が 23 時間以内の場合、確認メールを送信しない。

☒ 確認通知

☒ キャンセル通知

☒ Thank Youメール

☐ 予約日当日の来店時間から 1 時間後にメール送信する。

☒ 予約日翌日の 13 時にメール送信する。

☒ 誕生日メール

誕生日 当日 の 9 時にメールを送信する。

メールアドレスをクリックした時:

☒ メールクライアント起動 ☐ 本システムでメール送信

機能

予約日の何日前に確認メールを送信するのか設定できます。

機能

予約を登録した直後に確認のメールが送信されます。

機能

来店後どのくらいでThank Youメールを送信するか設定できます。

機能

誕生日メールの送信日を設定できます。

機能

メールを送信するとき、現在お店で使用しているメールソフトを使用するか、システムで提供しているメールソフトを使用するか設定できます。

8 スタッフシフト管理

設定画面アクセス方法

【システム設定→ スタッフ→ シフト管理】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
スタッフシフト管理	設定不可(未設定)	設定可能

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 メニュー **スタッフ** メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

スタッフ管理 | シフト時間設定 スタッフオプション

スタッフリスト [新規スタッフ登録](#)

No	名前	電話番号	メール	顧客画面	表示順番	処理
1	岡本太郎			表示	↓	 
2	山田花子			表示	↑ ↓	 
3	佐藤高志			表示	↑	 



スタッフ管理 | シフト時間管理

スタッフ担当するコース編集

スタッフ名前: Hanako スタッフ 二重 5月 から コピー

カレンダー表示: 2010年 8月 表示

シフト管理選択: 選択してください ☐ 時間を自由に設定する

※シフト時間を選択し、下のカレンダーに日付を選択した後「設定」ボタンをクリックしてください。

2010年08月						
日	月	火	水	木	金	土
☐ 1 早番 10:30~18:30	☐ 2 遅番 13:30~21:30	☐ 3 休暇	☐ 4 遅番 13:30~21:30	☐ 5 遅番 13:30~21:30	☐ 6 遅番 13:30~21:30	☐ 7 早番 10:30~18:30
☐ 8 早番 10:30~18:30	☐ 9 遅番 13:30~21:30	☐ 10 休暇	☐ 11 遅番 13:30~21:30	☐ 12 遅番 13:30~21:30	☐ 13 遅番 13:30~21:30	☐ 14 早番 10:30~18:30
☐ 15 早番 10:30~18:30	☐ 16 遅番 13:30~21:30	☐ 17 休暇	☐ 18 遅番 13:30~21:30	☐ 19 遅番 13:30~21:30	☐ 20 遅番 13:30~21:30	☐ 21 早番 10:30~18:30
☐ 22 早番 10:30~18:30	☐ 23 休暇	☐ 24 休暇	☐ 25 遅番 13:30~21:30	☐ 26 遅番 13:30~21:30	☐ 27 遅番 13:30~21:30	☐ 28 早番 10:30~18:30
☐ 29 早番 10:30~18:30	☐ 30 遅番 13:30~21:30	☐ 31 休暇				

機能

各スタッフ個別のシフト設定ができます。

9 サービス情報設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ サービス情報】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
予約登録前に会員登録が必要	無チェック	有・無チェック可
予約時間単位	15・30分	15・20・30分
台帳スケジュール高さ	0	使用可能

システム設定

サービス情報 | 予約受付日 | 予約時間帯制限 | メニュー | スタッフ | メール | 予約制限ルール | 携帯画面 | PC画面

サービス名: hair&make H S/Aスタジオ ※ ページタイトルに表示されます

電話番号: 03-3333- (例: 03-1234-5678)

サービスタイプ: 美容院 [サービスタイプとは?](#)

サービス単位: メニュー [サービス単位とは?](#)

予約者呼名: 顧客 [予約者呼名とは?](#)

予約登録まえに会員登録が必要: ☒

予約時間単位: 15

ユーザがスタッフ選択可能: ☒

台帳スケジュール高さ: 0 ※ 英数字を入力してください。0を設定された場合はデフォルトの高さになります。

保存

機能

顧客が予約をする際、ログイン・会員登録は予約登録の後になる。

機能

予約時間の最低単位を設定します。

機能

日別予約台帳の表示の高さを調整できます。

10 作業パターン設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メニュー→ 編集】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpekク プラン
作業と空きのパターン設定	作業のみ	①作業＋空き ②作業＋空き＋作業 ③作業＋空き＋作業＋空き ④空き＋作業 ⑤空き＋作業＋空き ⑥空き＋作業＋空き＋作業 ※上記設定可能

システム設定

サービス情報

予約受付日

予約時間帯制限

メニュー

スタッフ

メール

予約制限ルール

携帯画面

PC画面

メニュー管理

メニューグループ管理

コースオプション

予約台帳メニュー表示設定

メニュー管理

メニュー新規

メニュー名	短縮メニュー名	管理者画面	顧客画面	編集	表示順番	削除
カットメニュー						
カット (シャンプー・ブロー込)	C	表示	表示			
カット・カラー	C・H	表示	表示			
カット・トリートメント	C・T	表示	表示			
カット・カラー・トリートメント	C・H・T	表示	表示			
カット・ヘッドスパ	C・S	表示	表示			
カット・トリートメント・ヘッドスパ	C・T・S	表示	表示			
カット・カラー・トリートメント・ヘッドスパ	C・H・T・S	表示	表示			



メニュー時間

ここでは、対応／表示時間や総作業時間を設定できます。

また、各メニューの総作業時間を細かく『作業』と『空き』に分けることにより、空き時間に他の予約を重ねて入れることが可能です。

さらに、対応／表示時間と総作業時間を変えることにより（基本は同じ）、後片付けの時間を確保でき、次のお客様を待たすことなく受付られます。

対応/表示時間: 45分

総作業時間: 45分

メニュー時間イメージ:

45分

作業1

45分

※各スタッフ別に編集したい場合は、スタッフ画面からご登録下さい。

各スタッフに反映: ☒

ラストオーダー

ラストオーダー: 閉店時間の 60分

前にラストオーダーを設定する。

各スタッフに反映: ☒

戻る

保存

機能

作業・空きのパターンの設定ができます。空きの所に予約を重ねて取れる設定です。美容室でよく使われる機能です。

11 予約制限

設定画面アクセス方法

【システム設定→ 予約時間帯制限】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
予約制限・禁止設定(定期)	無チェック	有・無チェック可
予約制限・禁止設定(特定期間)	なし	使用可能

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 メニュー スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

予約許可設定



ユーザーがシステムで自動予約することができます。

ユーザーがシステムで自動予約できるように設定

ユーザーがシステムで自動予約できないように設定

予約制限・禁止設定(定期)

予約制限・禁止を定期的に指定したい場合は、下記の曜日にチェックをし、さらに時間を指定したい場合は、時間を指定できます。
※チェックが無い場合は、予約制限しません。

☐月 ☐火 ☐水 ☐木 ☐金 ☐土 ☐日曜日

毎週

予約制限・禁止設定(特定期間)

予約制限を不定期に指定したい場合は、下記欄に指定の日時を指定して設定もできます。

予約制限・禁止設定(特定期間)

なし

から まで 設定

機能

予約受付制限・禁止期間を定期的な期間で設定できます。

機能

予約受付制限・禁止期間を特別な期間で設定できます。

12 メニュー表示色設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メニュー→ 予約台帳メニュー表示設定】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
メニュー別色変更	全色赤色	使用可能

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 **メニュー** スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

メニュー管理 | メニューグループ管理 コースオプション

メニュー新規 予約台帳メニュー表示設定

メニュー名	短縮メニュー名	管理者画面	顧客画面	編集	表示順番	削除
カットメニュー						
カット (シャワー・フロード)	C	表示	表示	📄	↓	✖
カット・カラー	C・H	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント	C・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント	C・H・T	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・ヘッドスパ	C・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・トリートメント・ヘッドスパ	C・T・S	表示	表示	📄	↑ ↓	✖
カット・カラー・トリートメント・ヘッドスパ	C・H・T・S	表示	表示	📄	↑	✖



システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 **メニュー** スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

メニュー管理 | メニューグループ管理 メニュー管理トップへ戻る

予約台帳メニュー表示設定

メニュー名	短縮メニュー名	メニューグループ名	色	表示順番
カット (シャワー・フロード)	C	カットメニュー	赤	↓
カット・カラー	C・H	カットメニュー	青	↑ ↓
カット・トリートメント	C・T	カットメニュー	黄	↑ ↓
カット・カラー・トリートメント	C・H・T	カットメニュー	緑	↑ ↓
カット・ヘッドスパ	C・S	カットメニュー	紫	↑ ↓
カット・トリートメント・ヘッドスパ	C・T・S	カットメニュー	黒	↑ ↓
カット・カラー・トリートメント・ヘッドスパ	C・H・T・S	カットメニュー	白	↑ ↓
パーマ (カット・シャワー・フロード)	P	パーマメニュー	紫	↑ ↓
パーマ・カラー	C・P・H	パーマメニュー	黄	↑ ↓
パーマ・トリートメント	C・P・T	パーマメニュー	青	↑ ↓
パーマ・カラー・トリートメント	C・P・H・T	パーマメニュー	赤	↑ ↓

機能

日別予約台帳のメニュー別の色を設定できます。

13 メール詳細設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ メール】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
詳細設定	無チェック	有・無チェック可
新規予約者登録後、管理者へ メールする	無チェック	有・無チェック可
予約登録後、管理者へメールする	無チェック	有・無チェック可

メールテンプレート

ID登録確認メール

ID登録通知メール

予約登録通知メール

予約時間変更通知メール

確認メール

確認完了メール

キャンセル通知メール

詳細設定は[こちら](#)

☒ 管理者が予約登録する場合とユーザーが予約登録する場合は同じ内容のメールを送信

☒ 管理者が予約時間変更する場合とユーザーが予約時間変更する場合は、同じ内容のメールを送信

☒ 管理者が予約キャンセルする場合とユーザーが予約キャンセルする場合は同じ内容のメールを送信

管理者への通知メール設定

管理者受信メール: ※例: admin@kaisha.co.jp

☒ 新規予約者登録後、管理者へメールする

☒ 予約登録後、管理者へメールする

キャンセル 保存

機能

顧客がシステムで予約した場合と、お店で予約を登録した場合とで違うメールを送信することができます。

機能

新規顧客がシステム登録した時に管理者にメールで知らせることができます。

機能

顧客の予約が入った時に管理者にメールで知らせることができます。

14 携帯画面設定

設定画面アクセス方法

【システム設定→ 携帯画面】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
ロゴ設定	デザイン画像使用不可	デザイン画像使用可能
お知らせ枠・フッター枠設定	使用不可	使用可能
リンク設定	設定不可	設定可能

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 コース スタッフ メール 予約制限ルール **携帯画面** PC画面

色設定

携帯ページ背景: #f9f9f9
 携帯ページタイトル色: #009999
 携帯ページフッター色: #0099cc
 携帯バー背景: #ffffff
 携帯バー色: #003300
 携帯ヘッダー色: #0099cc

ロゴ設定

☐ 全ての携帯ページで表示 ☒ ログインとメニューページのみで表示

☒ 携帯画面によって画像のサイズを自動的に変換する

[デザイン画像選択](#) [削除](#)

携帯バーの内容(テロップ)

(\$ サービス名) へようこそ

パス:

お知らせ枠テキスト設定

10月は特別セール中!!

パス: font > strong

フッター枠テキスト設定

(C) 2010 A-point24 All Rights Reserved.

パス:

携帯版のスタッフ紹介ページとコース説明ページの表示設定

☒ コース説明ページを表示する
 デフォルトページを表示する: ☒
 URL: <http://eizem.jp/rsv/mb/course/intro?cid=NN00000171>

☒ スタッフ紹介ページを表示する
 デフォルトページを表示する: ☒
 URL: <http://eizem.jp/rsv/mb/staff/intro?cid=NN00000171>

[携帯予約ページを確認](#)

キャンセル 保存

予約検索

10/08/25 00:21
 10月は特別セール中!!
 本日から1ヶ月先までの定休日
 9/20(日)

希望条件を選択して下さい。

白 予約検索

① 1000円
 2010/8/1 から 2010/8/31 まで
 (月・水・金曜日の12:00~17:00 限定)

※現在、予約を使用していません。

★STEP1 予約希望日選択
 8 月 25 日 2010 年

○STEP2 希望予約時間帯選択
 午後(15~18時)

STEP3 希望担当者と対応コース選択
 希望担当者と対応コースを必ず両方選択してください。

☐ 1 担当者の指名なし
 対応コース: 2 Hanako
 ハネマ(シャンプー・カット・仕上げ)(120分)

☐ 3 二重 さゆり
 対応コース: 4 脚部 座
☐ 5 日本 太郎
 対応コース:

次へ 次のスタッフへ

■コース説明
 ■スタッフ紹介

① 予約検索
 ② 予約時間帯選択
 ③ 予約確認
 ④ 予約完了

⑧ ページ 上部へ
 ログイン
 TOPページ

(C) 2010 A-point24 All Rights Reserved.

機能

お店の写真やロゴを携帯予約画面の上部に表示できます。

機能

携帯予約画面TOPにお店からのお知らせを表示できたり、フッターにお店の情報を載せる事が出来ます。

機能

予約受付画面に他で作ったページのリンクを張れます。

15 PC画面設定（上部）

設定画面アクセス方法

【システム設定→ PC画面】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
最上部バナーの変更	デザイン画像使用禁止	デザイン画像使用可能
タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
カレンダータイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
予約時間タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
担当者タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
コースタイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
予約確認タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
ログインタイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能

15 PC画面設定（上部）

設定画面アクセス方法

【システム設定→ PC画面】

システム設定

サービス情報 予約受付日 予約時間帯制限 コース スタッフ メール 予約制限ルール 携帯画面 PC画面

背景と枠線

ボックスの枠線: #660033
ボックスの背景: #f4f4eb
画面全体の枠線: #660033
画面全体の背景: #ffffff
フッター背景設定: #d8c98a

最上部バナーの変更(幅:990px)

デザイン画像選択
削除

タイトルバーの変更(幅:880px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

RESERVATION

デザイン画像選択
削除

カレンダータイトルバーの変更(幅:400px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

SELECT DAY

デザイン画像選択
削除

予約時間タイトルバーの変更(幅:400px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

SELECT TIME

デザイン画像選択
削除

担当者タイトルバーの変更(幅:400px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

SELECT STAFF

デザイン画像選択
削除

コースタイトルバーの変更(幅:400px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

SELECT COURSE

デザイン画像選択
削除

予約確認タイトルバーの変更(幅:260px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

CHECK PLAN

デザイン画像選択
削除

ログインタイトルバーの変更(幅:260px)

☐ テキストで表示する ☒ 画像で表示する

MEMBER LOGIN

デザイン画像選択
削除

機能

PC予約画面の各バナーをテキストで表示するか、画像で表示するか設定できます。

予約エキスパートシステム Reservation expert system

RESERVATION

※当日、または予約フォームで取れない時間帯の予約に関しては、電話(03-0000-0000)又はメールよりお問い合わせください。

STEP1[予約日、担当者、コース]ご希望の順番に選択してください。

[会員ログイン\(マイページ\)](#)

SELECT DAY

SELECT TIME

先に左側の予約希望日を選択してください。

SELECT STAFF

SELECT COURSE

コース名

約 30分

カット

約 45分

カット + シャンプー

約 60分

STEP2 下記の予約内容をご確認の上、会員の方はログインを、新規の方は新規登録を行って下さい。

CHECK PLAN

MEMBER LOGIN

NEW CUSTOMER

予約内容

予約時間: 指定なし

コース: 指定なし

担当者: 指定なし

メッセージ:

※担当者へのメッセージ

会員登録(無料)をしてください。

新規会員登録

パスワードを忘れた場合はこちら

ログイン

パスワード

メールアドレス

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

パスワード

16 PC画面設定（下部）

設定画面アクセス方法

【システム設定→ PC画面】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
会員登録タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
ログインの後の予約確認 タイトルバーの変更	テキストで表示する	デザイン画像使用可能
お知らせ枠・フッター枠設定	利用不可	利用可能

会員登録タイトルバーの変更(幅:265px)

☒ テキストで表示する ☐ 画像で表示する

背景: #5555ff

テキスト色: #ffffff

ログインの後の予約確認タイトルバーの変更(幅:834px)

☒ テキストで表示する ☐ 画像で表示する

背景: #5555ff

テキスト色: #ffffff

お知らせ枠テキスト設定

☒ 携帯予約画面TOPお知らせ枠と同じ表示

フッター枠テキスト設定

☒ 携帯予約画面フッター枠と同じ表示

機能

PC予約画面TOPにお店からのお知らせを表示できたり、フッターにお店の情報を載せる事が出来ます。

PC版のスタッフとコース紹介ページの表示設定

「予約者」のPC予約画面を表示

ログイン画面設定

会員ログイン

パス:

「予約者」のPCログイン画面を表示

予約エキスパートシステム Reservation expert system

RESERVATION

STEP1(予約日、担当者、コース)と希望の順番に選択してください。

SELECT DAY

SELECT TIME

SELECT COURSE

STEP2 下記の予約内容をご確認の上、会員の方はログインを、新規の方は新規登録を行ってください。

CHECK PLAN

MEMBER LOGIN

NEW CUSTOMER

予約エキスパートシステム Reservation expert system

予約システムログイン

ログイン

メールアドレス:

パスワード:

パスワードを再入力してください

新規会員登録

パスワードを再入力してください

17 顧客情報設定項目追加

設定画面アクセス方法

【顧客情報設定→ 項目を追加】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
顧客情報設定の追加自由項目	使用不可	使用可能



ユーザー情報をカスタマイズ

ユーザー情報		ピーティ向け予約	
* 名前:	(全角)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
フリガナ:	(全角カタカナ)	☐ 必須	☐ 登録に表示 削除
* 電話番号:	(例: 03-0000-000)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
* メール:	(例: name@dom)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
郵便番号:	(住所検索) (例: 999-9999)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
* 都・道・府・県:	選択してください	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
市・区・町・村:	(全角)	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
丁目・番地:	(全角)	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
ビル・マンション:	(全角)	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
* 性別:	☐ 男性 ☐ 女性	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
* 年代:	☐ 10才未満 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80才以上	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
生年月日:	選択 選択 選択	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
職業:	選択	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
血液型:	選択	☐ 必須	☒ 登録に表示 削除
* パスワード:	(6-32字の半角英)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
* パスワード確認:	(6-32字の半角英)	☒ 必須	☒ 登録に表示 削除
項目を追加		キャンセル 更新	

機能

顧客から知りたい基本情報を新たに作成し、会員登録画面に追加できます。



項目名入力:		項目説明入力	
☐ 必須		☒ 顧客画面に表示	
☒ 顧客編集可能		☐ 登録に表示	
		編集 削除	

18 予約情報設定

設定画面アクセス方法

【予約情報設定】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
変更・項目追加	変更・追加不可	変更・追加可能

予約情報設定

※予約情報に拡張項目を設定してください。

追加サービス:

オプションA

項目説明入力

☒来店履歴に表示

削除

編集

購入商品1:

☐美容液
☐ファンデーション
☐ハンドクリーム
☐乳液

項目説明入力

☒来店履歴に表示

削除

編集

購入商品2:

☐シャンプーA
☐シャンプーB
☐トリートメントA
☐トリートメントB

理由

項目説明入力

☒来店履歴に表示

削除

編集

体調・気分:

項目説明入力

☒来店履歴に表示

削除

編集

次回の希望、お勧めしたいこと:

項目説明入力

☐来店履歴に表示

削除

編集

メモ:

項目説明入力

☐来店履歴に表示

削除

編集

項目を追加

キャンセル

更新

機能

来店履歴の情報登録の項目を編集できます。編集することにより来店記録の登録が簡素化されます。

表示場所

予約内容

■お客様情報

顧客番号: 001007
メール: apoint1112@ezweb.jp

顧客名: 佐々木宏美(ササキヒロミ)
電話番号: 090-2378-9876

[情報変更](#) [来店履歴一覧](#)

■予約情報

予約番号: NNR0017110615857
コース: カット(約45分)
状態: 完了

来店日時: 11/06/15(水) 15:45 ~

担当者: hanako
登録日・更新日: 11/06/10(金) 10:08:52

[来店促進メール設定](#)

■担当者へのメッセージ

N/A

■来店記録

追加サービス: 購入商品:
体調・気分: 気づいたこと:
次回の希望、お勧めしたいこと: メモ:

更新

予約キャンセル

閉じる

19 顧客番号変更(1)

設定画面アクセス方法

【日別予約台帳→ 顧客登録→ 顧客番号】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpekク プラン
顧客番号変更	使用不可	使用可能

機能

お店で振り分けた顧客番号
をここで変更できます。

20 顧客番号変更(2)

設定画面アクセス方法

【日別予約台帳→ メニュー選択→ 新規予約者登録→ 顧客番号】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスpek プラン
顧客番号変更	使用不可	使用可能

8月17日 21:52:38 美容室A-point24 a-point24a様 >> プロフィール更新 ログアウト

▼新着一覧▼

5 15:15 Hanak... 新規

1 13:45 Hanak...

9 14:00 二瓶 さゆ...

9 14:00 二瓶 さゆ...

1-4/7件 次へ

2月2010年 3月2010年

日 月 火 水 木 金 土 日 月 火 水 木 金 土

31 1 2 3 4 5 6 28 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13 7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20 14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27 21 22 23 24 25 26 27

28 1 2 3 4 5 6 28 29 30 31 1 2 3

C C-Sh P PT SP

DP C-S-T C-T 相談 Sh-B

Set Set-M M C

予約管理

2010年2月8日(月)

12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00

ゆいかり DE

今井 次郎 C-S-T

阿部 照子 SP

坂田 満喜 PT

園田 まゆみ P

藤生 太郎 PT

音無 聖由美 C-S-T

タト C-T

Dat Nguyen C

新規予約 >> 予約者選択 >> 「カット」 2010年8月29日(日) 16:00 ~ 担当: Hanako

予約者選択

予約番号: メール:

予約者名: 電話番号:

検索

新しい予約者の場合は「新規予約者登録」

予約番号	予約者名	電話番号	メール	予約
100001	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100002	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100003	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100004	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100005	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100006	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100007	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100008	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100009	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済
100010	田中 太郎	03-1234-5678	tanaka.taro@gmail.com	予約済

1-10/30件 最初へ 1 2 3 次へ 最後へ

キャンセル

新規顧客登録

顧客番号: NNG10017100093 チェック (半角英数字)

* 顧客名: (全角)

* フリガナ: (全角カタカナ)

メール: (例: abc@domain.co.jp)

電話番号: (例: 03-1234-5678)

パスワード: (6-32半角英数字)

パスワード再確認: (6-32半角英数字)

備考:

登録 キャンセル

21 携帯サイト

設定画面アクセス方法

【携帯サイト作成→ データー管理、ウェブページ管理】

機能名称	フリープラン 初期値	ハイスペック プラン
ページ数	5ページ	10ページ
最大容量	50MB	100MB
地図機能	使用不可	使用可能
動画配信数	使用不可	1動画
ファッションQRコード	使用不可	使用可能



おわりに

現在、弊社予約システムのユーザー数(利用者数)はすでに全国で15万人を超えています。今後もインターネットが発展していく中で、さらにネット予約が注目されていき、どんどんその数は増えていきます。

その状況になってから顧客の情報を集め始めるのか、それとも今からシステムを使用して大事な顧客のデータを貯めていくのか、どちらが今後の経営に有利になるかは明らかです。

予約システムにおいては、使用しやすいのはもちろんのこと、様々な要望に応えるため使用できる機能が多いに越したことはありません。

今後も弊社では随時、新機能の追加や操作方法の改善、集客ノウハウの共有化などを行い、**直接売り上げに結び付く仕組み**作りをしてまいります。

ナミネット スタッフ一同

なお、今回の資料によりご不明な点など質問、疑問がございましたらお電話でもお答えしておりますので、お気軽にお問合せください。