



美容サロン向け人工知能予約(顧客)マネジメントシステム「Gizam アポイント」

メルマガ配信マニュアル v1.0



有限会社 ナミネット

Copyright © 2009-2012 Nami-net Co., LTD. All Rights Reserved.



目次

メルマガ配信

メルマガ配信をはじめる前に	
メルマガ配信を始める前に	3
メルマガ配信をする	
メルマガ配信までの流れ	5
送信者の検索をする	6
さらに送信者を絞り込む	7
新規配信登録	
メール登録画面の説明	8
新規メール配信登録(テキストメール編)	9
新規メール配信登録(デコメール編)	10
係数の説明	11
画像挿入の説明	12
配信状況の確認をする	
メール管理画面	14
メール編集画面の説明	15
メール配信履歴画面の説明	16

概要

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 >  プロフィール更新  ログアウト

予約メニューTOP  携帯サイト作成  トップページへ戻る

予約データ	顧客情報	システム設定
 日別予約台帳  予約状況リスト  予約完了リスト  予約総合管理  予約集計データ  予約情報設定	クリック →  顧客管理  メール送信  顧客用リンク  顧客情報設定 来店促進  来店促進メール  クーボン	 サービス情報  予約受付日  予約時間帯制限  コース  スタッフ  メール  予約制限ルール  携帯画面  PC画面

Copyright ©2010 by Nami-net. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0,7.0,8.0 FireFox 2.0, 3.0 at 1024 x 768 resolution

POWERED BY NAMI-NET

メルマガ配信をはじめる前に

このページでは、メルマガ配信を使う前に確認していただく事を説明いたします。

事前設定が必要なし

メルマガ配信に関しては事前に設定をする必要がありません。すぐに配信を開始することができます。

配信ルール

本メルマガ配信は事前予約制の配信となっています。送信希望時刻の最低1時間前にセットをして配信となります。 ※9ページ参照

配信方法

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 > プロフィール更新 ログアウト

予約メニューTOP 携帯サイト作成 トップページへ戻る

予約データ	顧客情報	システム設定
- 日別予約台帳 - 予約状況リスト - 予約完了リスト - 予約総合管理 - 予約集計データ - 予約情報設定	クリック → - 顧客管理 - メール送信 - 顧客用リンク - 顧客情報設定 来店促進 - 来店促進メール - クーポン	- サービス情報 - 予約受付日 - 予約時間帯制限 - コース - スタッフ - メール - 予約制限ルール - 携帯画面 - PC画面

Copyright ©2010 by Nami-net. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0,7.0,8.0 FireFox 2.0, 3.0 at 1024 x 768 resolution

POWERED BY NAMI-NET

メルマガ配信をする

このページでは、メルマガ配信をするための方法を説明します。

メルマガ送信までの流れ

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 プロフィール更新 ログアウト

予約メニューTOP

携帯サイト作成 トップページへ戻る

予約データ

- 日別予約台帳
- 予約状況リスト
- 予約完了リスト

顧客情報

- 顧客管理
- メール送信
- 顧客用リンク

システム設定

- サービス情報
- 予約受付日
- 予約時間帯制限

①顧客管理をクリック

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 プロフィール更新 ログアウト

予約データ

- 日別予約台帳
- 予約状況リスト
- 予約完了リスト
- 予約総合管理
- 予約集計データ
- 予約情報設定

顧客管理

検索条件

顧客番号: 顧客名:

メール: 電話番号:

登録日: から まで ※例: 2007/12/20

性別: 選択 誕生日: 選択 選択

ID登録確認: ☐ 全ての予約者 ☐ 確認予約者 ☐ 未確認予約者

②送信者の検索をする

来店促進メール設定									
メール配信									
選択	No	状況	顧客名	最終来店日	未来店日数	平均来店日数	目標来店日数	達成希望回数	目標設定時来店日数
☐	1	確認	徳山 はるか	2013/03/25	106日	90	91日	-	-
☐	2	確認	田中 剛	2013/03/06					
☐	3	確認	津谷 三郎	2011/10/18					
☐	4	確認	西村 宏	2013/04/06					
☐	5	確認	徳田昌子	2013/06/16					
☐	6	確認	金子美枝子	2013/07/01					
☐	7	確認	高藤	2013/06/30					
☐	8	確認	安原 智子	2013/06/20					
☐	9	確認	津田 優子	2013/06/19					
☐	10	確認	由比 重雄	2013/06/14					

新規メール配信登録

* メール配信名:

※管理用のタイトルを入力下さい。(送信メールには表示されません)

総合件数: 83件

* 送信者名: A-point24サロノ

* 件名:

テキストメール

管理情報

* 本文:

メール本文

配信時間

* 配信時間設定: 0時 0分

※注意: 今から1時間以上先の時間しか設定できません。
例: 現在0時28分 → 配信時間設定 当日0時×、当日10時以降

テストメール

キャンセル メール配信予約

③文章を作成する

送信者の検索をする

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 プロフ

①検索

顧客管理

検索条件

顧客番号: 顧客名:
 メール: 電話番号:
 登録日: から まで ※例: 2007/12/20
 性別: 選択 誕生日: 選択 選択
 ID登録確認: ☒ 全ての予約者 ☐ 確認予約者 ☐ 未確認予約者 もっと検索
 検索

②検索結果

顧客名	来店日	最終来店日	来店回数	平均来店日	目標	達成希望	目標設定時	実行
1 確認 横山 はるか	2013 03/25	106日	5回	91日	-	-	-	-
2 確認 田中 剛	2013 03/06	125日	5回	138日	-	-	-	-
3 確認 神谷 三郎	2011 10/18	630日	2回	261日	40日	5回	2回 (261日) 2013/07/05	-
4 確認 西村 宏	2013 04/06	94日	7回	74日	-	-	-	-
5 確認 横田昌子	2013 06/16	23日	13回	70日	-	-	-	-
6 確認 釜子黒枝子	2013 07/01	8日	34回	25日	40日	5回	34回 (25日) 2013/07/05	-
7 確認 斎藤	2013 06/30	9日	2回	20日	40日	5回	2回 (20日) 2013/07/05	-
8 確認 安原 智子	2013 06/20	19日	17回	77日	40日	5回	17回 (77日) 2013/07/05	-
9 確認 神田 優子	2013 06/19	20日	5回	187日	-	-	-	-
10 確認 由比 香織	2013 06/14	25日	74回	17日	40日	5回	74回 (17日) 2013/07/05	-

③メール配信クリック

予約データ
 日別予約合帳
 予約状況リスト
 予約完了リスト
 予約総合管理
 予約集計データ
 予約情報設定

顧客情報
 顧客管理
 メール送信
 顧客別
 顧客別

来店促進
 来店促進メール
 クーポン

システム設定
 サービス情報
 予約受付日
 予約時間帯制限
 コース
 スタッフ
 メール
 予約制限ルール
 携帯画面
 PC画面

予約メニューTOP
 予約メニューTOP
 メインシステムへ戻る

Copyright ©2010 by Nami-net. All rights reserved - Ver 1.0
 Best view with IE 6.0.7.0.5.0 Firefox 2.0.3.0 at 1024 x 768 resolution
 Powers NAMI-NET

①検索

送信したい顧客をしばりにむ



②検索結果

検索によって該当する顧客の全てが表示される



③メール配信

②で表示された顧客全員が対象とされる

さらに送信者を絞り込む

◎検索でリストアップされた顧客の中からさらに絞り込むときには、左の「選択」にチェックをつけるとその顧客のみ送信されます。

メール送信

顧客用リンク

顧客情報設定

来店促進

来店促進メール

クーポン

システム設定

サービス情報

予約受付日

予約時間帯制限

コース

スタッフ

メール

削除

来店促進メール設定

メール配信

選択	No	状況	顧客名	最終来店日	未来店日数	来店回数	平均来店サイクル	目標サイクル	達成希望回数	目標設定時来店サイクル	実行回数
☒	1	確認	横山 はるか	2013/03/25	106日	9回	91日	-	-	-	-
☒	2	確認	田中 剛	2013/03/06	125日	6回	138日	-	-	-	-
☒	3	確認	神谷 三郎	2011/10/18	630日	2回	261日	40日	5回	2回 (261日) 2013/07/05	-
☐	4	確認	西村 宏	2013/04/06	94日	7回	74日	-	-	-	-
☐	5	確認	横田昌子	2013/06/16	23日	13回	70日	-	-	-	-
☐	6	確認	金子美枝子	2013/07/01	8日	34回	25日	40日	5回	34回 (25日) 2013/07/05	-

新規メール配信登録

*メール配信名: ※管理用のタイトルを入力下さい。(送信メールには表示されません)

総合件数: 2件

*送信者名: A-point24サロン

*件名:

テキストメール

*本文:

テキストメール

配信時間設定: ※注意: 今から1時間以上先の時間しか設定できません。例: 現在9時20分 → 配信時間設定 当日9時 × 当日10時以降

キャンセル メール配信予約

※上記でチェックを入れたのは3名ですが、総合件数は2件になっています。

削除		顧客番号: NNG00171200136 顧客名: 田中 剛 フリガナ: タナカゴウ 年代: 男性 性別: 男性 電話番号: 2012-07-04 18:21:06 メール: 2013-03-06										平均来店 サイクル		目標 サイクル	
選択	No	状況	氏名	生年月日	性別	年齢	来店回数	来店日	来店時間	来店回数	来店日	来店時間	来店回数	来店日	来店時間
☒	1	確認	田中 剛	2013-07-04 18:21:06	男	127	6回	138日	40日	5回	2回	261日	40日	5回	2回
☒	2	確認	田中 剛	2013-03-06	男	127	6回	138日	40日	5回	2回	261日	40日	5回	2回
☒	3	確認	神谷 三郎	2011-10-18	男	632	2回	261日	40日	5回	2回	261日	40日	5回	2回

これは「田中 剛」さんのメールアドレスがないために、配信件数にはカウントされなかったためです。

新規メール配信登録

このページでは、メールの作成と予約の方法を説明します。

メール登録画面の説明

新規メール配信登録

管理情報

* メール配信名: ※管理用のタイトルを入力下さい。(送信メールには表示されません)

総合件数: **83件**

* 送信者名: A-point24サロンの

* 件名:

メール本文

* 本文:

テキストメール

☒ テキストメール ☐ デコメール

{ \$顧客名 } : 配信のとき宛先の名前に変換
{ \$予約マイページ } : 会員の予約マイページ
{ \$解除リンク } : 顧客の解除リンク
{ \$既存顧客登録URL } : 既存アカウントを登録するためのURL

配信時間

* 配信時間設定: 0時 0分

※注意: 今から1時間以上先の時間しか設定できません。
例: 現在8時23分 → 配信時間設定 当日 9時×、当日 10時以降

[テストメール](#)

■メール配信名
作成したメールを店舗側で認識するための名前。

■総合件数
実際に配信される件数。

■送信者名
送信相手に表示される名称。

■件名
メールのタイトル。

■本文
配信するメールの本文をここで作成します。

■テキスト・デコメール
配信方法を決める事ができます。
※9ページ参照

■係数
自動で各情報に変換されます。
※11ページ参照

■配信時間設定
メール配信をする時間を**現在の時刻**から何時間後かを設定します。
※注意
最低現在の時刻の1時間後からの予約になります。

■テストメール
実際に設定した内容のメールを自分にテスト配信することができます。
※まず、事前にどんなカタチで配信されるかのテストを行うことをオススメします。

■メール配信予約
すべての設定を終えた後クリックするとこの内容で送信セットされます。

新規メール配信登録(テキストメール編)

テキストメール

😊 📄

* 本文:

☒ テキストメール ☐ デコメール



…………絵文字を使用することができます

【docomo】【softbank】【au】



…………本文の内容をHTMLで確認・編集ができます

新規メール配信登録(デコメール編)

* 本文:

テキストメール **デコメール**

テキストメール自動変換

B I U

..... 太文字・斜体・下線

☰ ☳ ☶

..... 左揃え・中央揃え・右揃え

ーフォントサイズー

..... 文字のサイズを変更できます



..... 文字色を変更出来ます



..... 文字背景色を変更出来ます



..... 画面背景色を変更出来ます



..... 絵文字を使用することが出来ます



..... 文字を点滅される事が出来ます



..... 画像の挿入ができます(※12ページ参照)



..... 書式の削除ができます



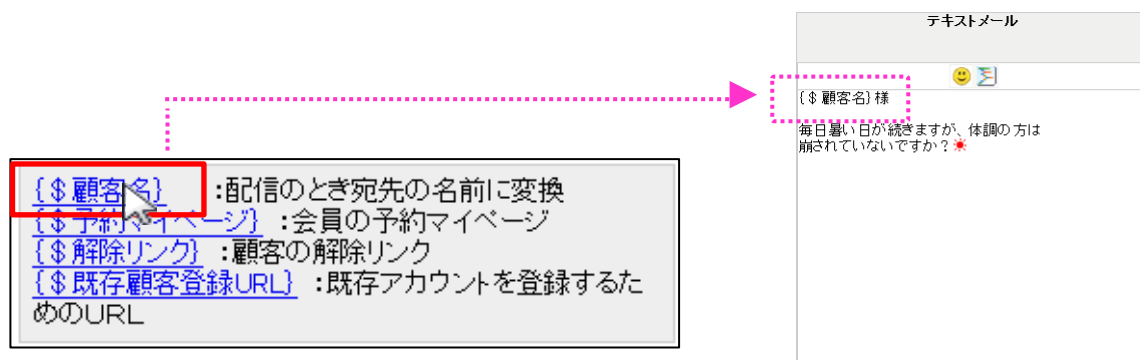
..... 本文の内容をHTMLで確認・編集ができます

■テキストメール画面

デコメールに対応していない機種にはテキスト画面に表示された文章が配信されます

係数の説明

◎文章の中に記入すると、配信される各顧客の数値に自動的に変換されます。



{\$顧客名}メール配信者ごとの名前に変換されます。

{\$予約マイページ}表示されるURLをクリックするとその顧客のマイページに自動ログインされます。

{\$解除リンク}顧客がこのURLをクリックすると、今後この顧客にはメール配信ができなくなります。

※1
{\$既存顧客登録URL}このURLを顧客がクリックすると顧客は詳細情報を入力しなくても簡単に登録できます。(店舗側で名前とアドレスを登録しておく必要あり)

※1 受信メールに表示されているURLをクリックすると下記の流れになります。(顧客画面)



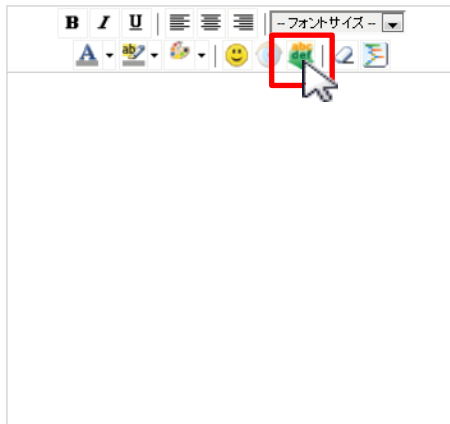
登録完了(簡単！)



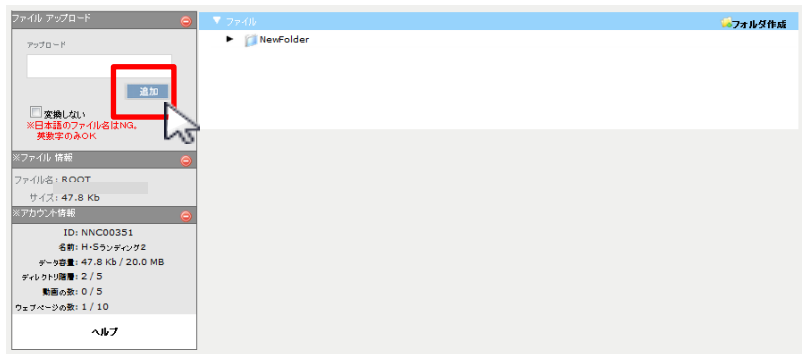
画像挿入の説明

◎メルマガの文章の中に好きな画像を貼ることができます。

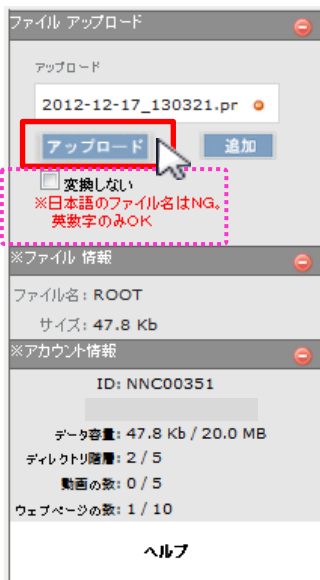
①画像挿入をクリック。



②「追加」をクリック。



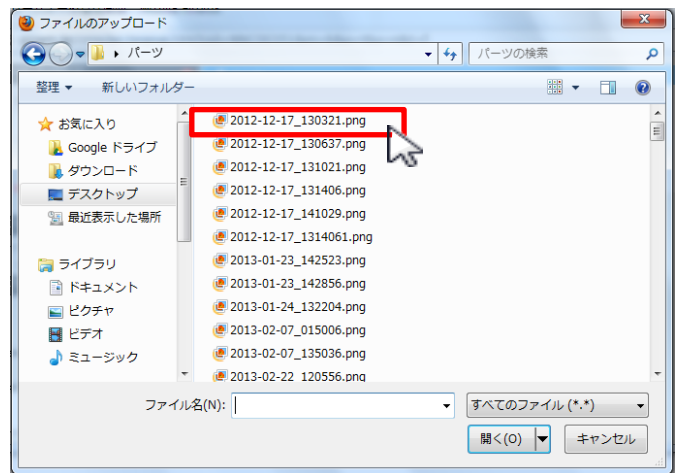
④「アップロード」をクリック。



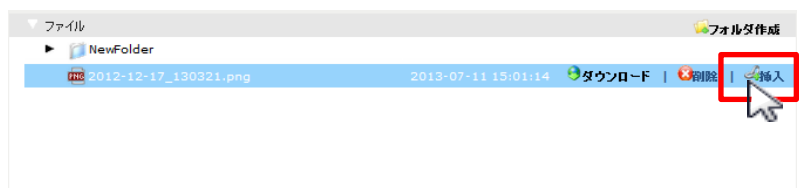
■変換しない: チェックなし
画像サイズは携帯電話に適したサイズに自動変換されます。

■変換しない: チェックあり
画像サイズは元のサイズのまま挿入されます。サイズが大きすぎる場合相手の携帯電話で表示されないことがあります。

③挿入したい画像をフォルダから選択する。



⑤アップロードされたデータを選択し「挿入」をクリック。



配信確認方法

予約エキスパートシステム Reservation expert system

a-point24 様 > プロフィール更新 ログアウト

予約メニューTOP クリック → **携帯サイト作成** トップページへ戻る

予約データ	顧客情報	システム設定
- 日別予約台帳 - 予約状況リスト - 予約完了リスト - 予約総合管理 - 予約集計データ - 予約情報設定	- 顧客管理 - メール送信 - 顧客用リンク - 顧客情報設定 来店促進 - 来店促進メール - クーポン	- サービス情報 - 予約受付日 - 予約時間帯制限 - コース - スタッフ - メール - 予約制限ルール - 携帯画面 - PC画面

Copyright ©2010 by Nami-net. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0,7.0,8.0 FireFox 2.0, 3.0 at 1024 x 768 resolution
POWERED BY NAMI-NET

配信状況の確認をする

このページでは、メルマガの配信状況、配信履歴、配信確認などを説明します。

メール管理画面



①携帯サイト作成をクリック

②モジュール

③メール配信

④メール管理

メール配信システム

メール配信状況・履歴

No	メール配信名	総合件数			件名	配信時間設定	状況
		未配信	配信済	失敗			
1	キャンペーン開催中♪	0	0	0	キャンペーン開催中♪	2013/08/01(木) 10:00	予約中
2	暑い季節になりましたね!!!	5	0	0	暑い季節になりましたね!!!	2013/07/31(水) 12:00	予約中
3	2011夏のキャンペーン	0	1	0	2011夏のキャンペーン	2011/08/26(金) 15:00	配信済

■メール配信状況・履歴
配信状況や過去の履歴を確認できます。

■メール配信
メルマガを配信することが出来ます。

■メール配信状況・履歴画面
下記の状況を確認出来ます。

- ・メール配信内容
- ・配信者リスト
- ・配信日時
- ・配信状況

メール編集画面の説明

メール配信システム

メール配信状況・履歴

No	メール配信名	総合件数			件名	配信時間設定	状況
		未配信	配信済	失敗			
1	キャンペーン開催中♪	0	0	0	キャンペーン開催中♪	2013/08/01(木) 10:00	予約中
2	暑い季節になりましたね！	5	0	0	暑い季節になりましたね！！	2013/07/31(水) 12:00	予約中
3	2011夏のキャンペーン	0	1	0	2011夏のキャンペーン	2011/08/26(金) 15:00	配信済

Copyright ©2010 by Nami-net. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 9.0.7.0.90 Firefox 2.0.3.0 at 1024 x 768 resolution
Powered Nami-net

■配信状況が「**予約中**」の場合再編集をすることが出来ます。

＜再編集可能項目＞

- ・[メール文章](#)
- ・[配信日時](#)
- ・[配信予定者](#)
- ・[配信キャンセル](#)

■配信状況が「**配信済**」は過去の配信結果を確認出来ます。編集をすることはできません。

管理情報

*メール配信名:

状況: **予約中**

総合件数: **0件**

*送信者名:

*件名:

メール本文

テキストメール

(\$ 顧客名) 様

暑い日が続きますが、お元気でしょうか？ ☺

8月の夏休みキャンペーンと致しまして割引サービスをご用意いたしました☑

*本文:

☒ テキストメール ☐ デコモメール

[\\$ 顧客名](#) : 配信のとき宛先の名前に変換
[\\$ 解除リンク](#) : 顧客の解除リンク

*配信時間設定: 2013/08/01(木) 10:00

テストメール

戻る メール配信キャンセル **メール配信更新**

■総合件数
配信者リストが表示されます。
※16ページ参照

■配信時間設定
配信日時の変更が出来ます。

■メール配信キャンセル
このメルマガの配信をキャンセルします。

※変更を行ったら「メール配信更新」をクリックしないと更新されません。

メール配信履歴画面の説明

■失敗
配信されなかった顧客です。

■チェックをつけた顧客に配信するメール内容が表示されます。