



人工知能予約(顧客)マネジメントシステム

脱毛サロン向け予約システム「Gizam アポイント for 脱毛 tab」

予約操作・登録マニュアル Vol. 1.5 (2013年7月10日改訂)



有限会社 ナミネット

Copyright © 2009-2013 Nami-net Co., LTD. All Rights Reserved.



Q&A 目次

Q1.一部部位だけをキャンセルする方法は？

A1. [26ページ参照](#)（←ブルーの文字をクリックするとそのページに飛びます）

Q2.担当者の設定方法は？

A2. [29ページ参照](#)

Q3.お客様の来店履歴を見る場所はどこ？

A3. [30ページ参照](#)

Q4.TRの設定時間をお客様毎に変えるときはどうするの？

A4. [33ページ参照](#)

Q5.お客様の個人情報を設定する場合はどこにいけばいいの？

A5. [35ページ参照](#)

Q6.お客様のパスワード忘れた方の設定方法は？

A6. [35ページ](#)からお客様の個人情報ページに行き、パスワード変更で新しいパスワードを設定します。

Q7.プレゼント分はどのように登録しますか？

A7. プレゼント分も含めて契約登録して下さい。本予約システムでは最終的な施術回数を契約回数とします。（例：6回契約＋1回プレゼントは7回と登録）

Q8.追加契約はどうするの？

A8. [42ページ参照](#)

Q9.お客様の予約は3ヵ月～いつまで登録が出来るの？

A9. 年間です。最終TR日から1年後までの中で予約希望日を選んでいただきます

Q10.年コースのお客様でTRペースが3ヵ月では無いお客様がいるのですが…

A10.一旦は「予約目安日」を記入した紙をお渡しし、運用して頂きます。

※詳しくは各上長までご相談ください

目 次

【重要】ご利用前にお読みください.....	2
システムにログインする.....	3
システムからログアウトする.....	4
【日別予約台帳】全体画面.....	5
登録	6
顧客・部位登録	
新規顧客登録	7
契約部位登録	8
予約登録方法	
登録済顧客の予約登録	10
顧客・部位未定の予約登録	15
予約管理	
新着予約情報表示	18
カレンダーボックスの見方	20
予約操作	
予約変更:時間/部屋.....	22
予約キャンセル	25
特定部位キャンセル	26
その他予約画面の操作・確認事項	
顧客を決めずに予約時間を登録する方法	28
来店履歴の登録と来店履歴一覧	29
自動配信メール操作の確認	31
顧客別施術時間調整	33
顧客情報編集画面アクセス	35
未確認顧客対応	36
追加契約を登録する方法	41

更新ページ情報 2013/7/10

[7](#),[8](#),[11](#),[12](#),[13](#),[14](#),[15](#),[16](#),[17](#),[20](#),[26](#),[29](#),[33](#),[34](#),[35](#),[37](#),[38](#),[39](#),
[40](#),[42](#),[43](#)

【重要】ご利用前にお読みください

Gizam アポイント ご利用前についての注意点です。
ご利用前に必ずお読みください。

動作環境について

- 推奨パソコン環境：
- ◎ Windows 7
 - ◎ Windows Vista
 - ◎ Windows XP など △Windows 2000以降のOS
 - ◎ MacOS X 以降

※「日別予約台帳」画面の画像処理はパソコンの処理能力を必要とするため、快適な動作環境を得るには2007 年以降に発売された比較的新しいスペックの高いパソコンを推奨します。

- 推奨インターネット環境：
- ◎ 光ファイバー
 - ADSL12M プラン以上
- 推奨ブラウザ環境：
- ◎ Firefox 3.0 以降（**反応スピードも早く最適なブラウザとしてお薦めします**）
 - Safari 2.0 以降
 - chrome

システム利用時の注意点

①Gizam アポイント 予約システム for 脱毛 tab は、お客様とオンラインでお店のスケジュールを共有しています。

TELでの予約を受け付けた場合は、直ちにシステムにご登録下さい。

②日別予約台帳（毎日使う画面）以外の画面では、**15分以上操作がなければセキュリティの関係上、自動的にログアウト**されます。各種設定で変更がある場合は、必ず保存をして日別予約台帳のページに戻ってください。

マニュアル記載内容について

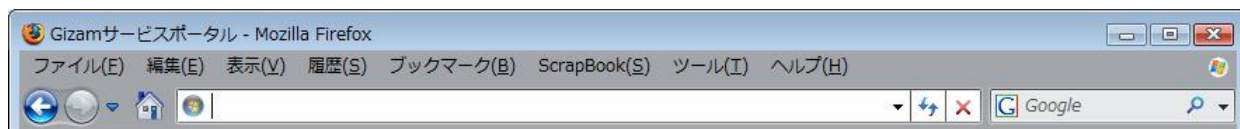
Gizam アポイント 予約システム for 脱毛 tab に関しての内容は 2013年2月現在のものになります。

システム改良のために、記載内容が変更になることがあります。ご了承ください。

システムにログインする

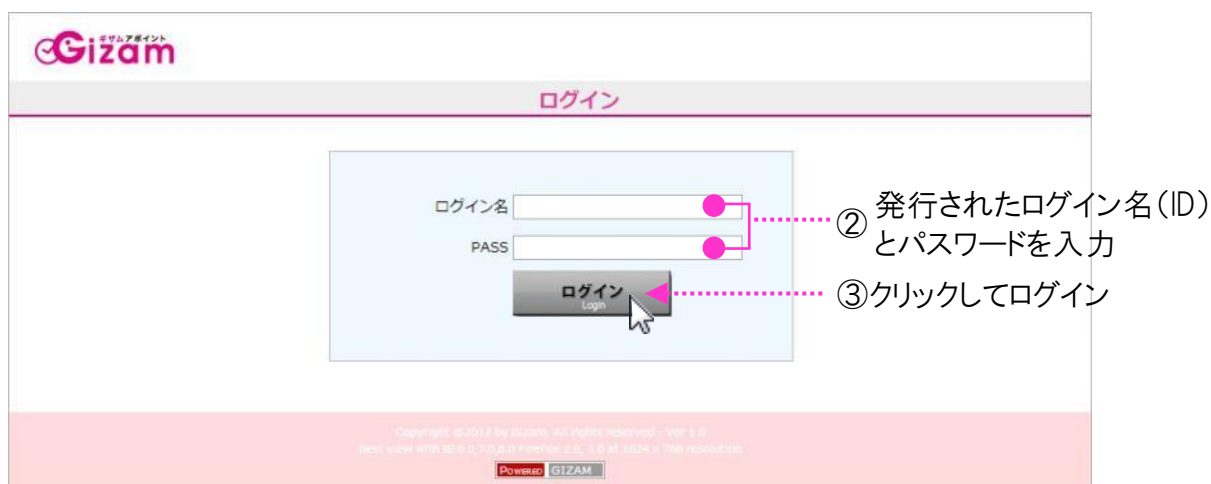
このページでは、予約システムにログインする方法を説明いたします。

インターネットブラウザに ログイン画面のURL を入力する



①ログイン画面のURL ≪ <https://gizam.jp/rsvw/pc/login/> ≫ を入力

ログインする



※ このログインページをブックマークしておくと再度ログインする際に便利です。

システムからログアウトする

各画面の右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトする

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)

各画面右上に
ログアウトのリンク
があります。

①クリックする

http://gizam.jp のページから:
システムをログアウトしますか?

OK キャンセル

②OKをクリック

ログイン

ログイン名
PASS
ログイン

③ログイン画面
に戻ります。

※ このログインページをブックマークしておくと再度ログインする際に便利です。

予約メニューTOPへ

コ一又/部位

-5-

登録

新規顧客登録 契約部位登録



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名 ／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【新規顧客登録】について

このページでは、新規顧客登録を説明いたします。
※新規顧客とは、システムに顧客情報がない顧客をいいます。

新規顧客登録についての説明

■新規顧客登録方法

1) 日別予約台帳から登録する方法

①クリック

顧客登録

*は、店舗側での登録必須項目ではありません。お客様が登録する時に必須の表示です。

* 顧客番号:	1234567	チェック
* 名前:	日本 花子	(漢字フルネーム)
* フリガナ:	ニホン ハナコ	(カタカナフルネーム)
* 電話番号:	03-0000-1111	※必ずハイフンを入れて下さい。
携帯電話:	090-1111-2222	(例: 090-0000-0000)
* メール:	nihonhanako	ドメイン選択 (例:)

キャンセル 進む

③クリック

顧客登録

顧客番号:	NNG00426300029
名前:	日本 花子
フリガナ:	ニホン ハナコ
電話番号:	03-0000-1111
携帯電話:	090-1111-2222
メール:	nihonhanako@docomo.

変更 登録

⑤クリック

顧客登録

顧客を登録しました。

閉じる 契約登録

■契約部位登録

前ページの顧客情報登録から契約登録画面に進みます。
登録したい部位にチェックを入れます。

顧客の契約内容登録

顧客番号 : NNG00426300029

顧客名 : 日本 花子

契約状態 : 未登録

契約部位と来店情報入力 : 上半身部位

- ☐ 上半身セット
☐ 肘上セット
☐ 肘下セット
☐ 表肘上

①チェック

顧客の契約内容登録

顧客番号 : NNG00426300029

顧客名 : 日本 花子

契約状態 : 未登録

契約部位と来店情報入力 : 上半身部位

- ☐ 上半身セット
☐ 肘上セット
☒ 肘下セット
☐ 表肘下

- ②チェックした部位に
下記の項目を設定
○契約回数
○施術済み回数
○最終施術日

契約回数 : 10回

施術済み回数 : 2回

日選択

2013年 3月

日	月	火	水	木	金	土
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

施術日 : カレンダークリック

下の部位にコピー

- ③「下の部位にコピー」ボタン
を押しますと設定項目を
下部位にコピーします。

追加

数 : 10回

み回数 : なし

術日 :

数 : 10回

み回数 : なし

最終施術日 :

閉じる

登録

⑤契約登録完了
(承認済)

予約登録1

データ登録済顧客 予約登録

クリック...



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)

本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名

本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【登録済顧客の予約登録】について

このページでは、登録済顧客の予約登録をいたします。
※登録済顧客とは、お店側で顧客情報登録した顧客
及び、会員自身が情報登録した顧客のことをいいます。

登録済顧客の予約登録についての説明

登録済顧客の予約登録には3つの方法があります。

追加

パターンA: **顧客検索** → 日付選択 → 部位選択 → 部屋&時間確定
※特徴: 顧客を先に検索し、部位を表示し選択することにより、時間を決めるのが楽。

パターンB: **顧客検索** → 日付選択 → 部屋&時間確定 → 部位選択
※特徴: 顧客を先に検索し、時間を選択した後に、部位詳細を確認しながら登録できる。
選択の部位によっては他の予約が直後にある場合は時間を選択しなおす必要がある

パターンC: 日付選択 → 部屋&時間確定 → **顧客検索** → 部位選択
※特徴: 日付・時間・部屋を先に選択して顧客検索、部位を確定できる

■予約登録方法 パターンA

The screenshot illustrates the reservation process in the Gizam system. It shows the search results for a customer named Sano Yumeko, including their profile and available appointment slots. The interface is annotated with numbered steps: ① Customer Search, ② Date Click, ③ Body Selection → Room → Time Confirmation, ④ Click, and ⑤ Click the desired time. A callout box explains that grey quadrangles indicate available booking times. Another callout box lists the searchable text and search operations.

①顧客検索 ②日付クリック ③部位選択→部屋→時間確定

④1クリック

⑤希望の時間をクリック
灰色の四角が表示されると予約が取れる時間になります

検索結果が複数人の場合は、複数表示
検索結果が1名の場合は、1名を表示

■検索利用可能文字
○顧客名(漢字、全角フリガナ)
※顧客名は、苗字検索がGood
○顧客番号(全角・半角英数字)
例: 7を検索→7、17、...107なども
検索結果に表示
07だと7、107、...
007だと7、1007、...と精度が上がる
○電話番号(全角・半角数字)

■検索操作
○文字入力→検索クリックorエンター

※検索結果が1名になれば、顧客名・履歴を表示
表示内容(名前、契約有・無、来店日、担当者、短縮部位名)

登録済顧客の予約登録についての説明

パターンA: 顧客検索 → 日付選択 → 部位選択 → 部屋&時間確定

①検索 ②日付クリック ③部位選択 ④部屋&時間確定

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. The top navigation bar includes links for '日別予約台帳', '顧客情報', 'システム設定', 'ヘルプ', and 'TOP'. Below this, there are tabs for '顧客検索', '顧客登録', '顧客情報', and '新着一覧'. The main content area is divided into several sections:

- ①検索**: A search form with fields for '顧客番号' and '顧客名', and a '検索' button.
- ②日付クリック**: A date selection area showing '2013 04 Apr' and '2013 05 May', with a '全て' button and a '予約コース' dropdown.
- ③部位選択**: A table showing search results for '顧客番号', '顧客名', '電話番号', 'メール', and '契約状態'. The first result is for 'NNG00426300021' (佐野 夢子) with a '承認済' status.
- ④部屋&時間確定**: A section for selecting a room and time. It includes a '来店日' (2013年7月26日(金) 12:00 ~), a '部屋' (部屋A), and a '対応スタッフ' (未定) dropdown. Below this is a '予約メモ' field.
- ⑤施術部位確認**: A section for confirming the treatment area. It includes a table with checkboxes for '肘上セット (3回目) (7/23~)', '手の甲 (3回目) (7/8~)', and 'ビキニライン (3回目) (7/8~)'. Below this is a '対応時間' field showing '15分 + 5分 + 5分 + 20分(?) = 45分' and a note '※最大120分'.
- ⑥顧客名・情報確認**: A section for confirming customer information, including a '予約情報' table and a '予約メモ' field.
- ⑦施術部位確認**: A section for confirming the treatment area, including a table with checkboxes for '肘上セット (3回目) (7/23~)', '手の甲 (3回目) (7/8~)', and 'ビキニライン (3回目) (7/8~)'. Below this is a '対応時間' field showing '15分 + 5分 + 5分 + 20分(?) = 45分' and a note '※最大120分'.
- ⑧クリック**: A section for clicking the '予約登録' button, which is labeled '予約確定'.

The interface also includes a 'キャンセル' button and a '顧客再検索' button at the bottom.

※予約が確定した場合、最大3名にお知らせ連絡メールが行きます。

1)お客様 2)管理者1 3)管理者2

○設定によっては、予約確定後10~30分後に送信

※契約状態について

契約状態は、下記の3つの表示がされています。

1)承認済み → お店が顧客の契約情報を承認済みの場合表示

2)登録済み(承認) → 顧客が契約を登録している場合に表示 → 契約を承認してから予約登録可能

3)未登録(登録) → 顧客が契約を登録していない場合に表示 → 契約を登録してから予約登録可能

※対応時間

各部位の時間に (ク)クロージング時間を追加した時間を表示

各部位の時間の合計+クロージング時間は最大150分(仮に各部位の時間の合計が140分の場合はクロージング時間は自動的に10分に変更(通常20分))

追加

登録済顧客の予約登録についての説明(パターンB)

■予約登録方法 パターンB

パターンB: **顧客検索** → 日付選択 → 部屋&時間確定 → 部位選択

①顧客検索 ②日付クリック ③部屋→時間確定

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. At the top, there are tabs for '顧客検索' (Customer Search), '顧客登録' (Customer Registration), '顧客情報' (Customer Information), and '新着一覧' (New Arrivals). The '顧客検索' tab is active. Below it, there are input fields for '顧客番号' (Customer Number), '顧客名' (Customer Name), and '電話番号' (Phone Number). A '検索' (Search) button is next to the '顧客番号' field. To the right, there is a calendar for June 2013, with the date '7/26' (July 26) highlighted. Below the calendar, there is a table showing available rooms and times. The '部屋' (Room) column shows '部屋A' and '部屋B'. The '時間' (Time) column shows times from 11:20 to 13:30. A mouse cursor is clicking on the '13:00' time slot for '部屋A'.

④顧客名・情報確認

The screenshot shows the '顧客名・情報確認' (Customer Name/Information Confirmation) step. It displays the search results for the customer '佐野 夢子' (Sano Yumeko). The information shown includes '顧客番号' (Customer Number: NNG00426300021), '顧客名' (Customer Name: 佐野 夢子), '電話番号' (Phone Number: 090-1111-2222), 'メール' (Email: yumeko@gizam.jp), and '契約状態' (Contract Status: 承認済). Below this, there is a section for '予約情報' (Reservation Information) showing the reservation date '2013年7月26日(金)' and time '12:00 ~'. The '部屋' (Room) is '部屋A' and the '対応スタッフ' (Staff) is '未定'. There is a '予約メモ' (Reservation Memo) field. To the right, there is a section for '部位' (Body Part) selection, with checkboxes for '肘上セット (3回目) (7/23~)', '手の甲 (3回目) (7/8~)', and 'ビキニライン (3回目) (7/8~)'. Below this, the '対応時間' (Corresponding Time) is calculated as '15分 + 5分 + 5分 + 20分(7) = 45分', with a note '※最大120分'.

⑤施術部位選択

⑥クリック

予約確定

※予約が確定した場合、最大3名にお知らせ連絡メールが行きます。

1)お客様 2)管理者1 3)管理者2

○設定によっては、予約確定後10~30分後に送信

※対応時間

各部位の時間に (ク)クロージング時間を追加した時間を表示

各部位の時間の合計+クロージング時間は最大120分(仮に各部位の時間の合計が110分の場合はクロージング時間は自動的に10分に変更(通常20分))

登録済顧客の予約登録についての説明(パターンC)

■予約登録方法 パターンC

パターンB: 日付選択 → 部屋&時間確定 → 顧客検索 → 部位選択

①日付クリック

②部屋&時間をクリック

The screenshot displays the reservation system interface. At the top, there are tabs for 'システム設定', 'ヘルプ', and 'TOP'. The main area shows a calendar for June and July 2013. A date is selected, and a time slot is chosen. Below the calendar, there is a table of available time slots. A search for customers is performed, and a list of results is shown. A specific customer is selected, and their appointment details are entered. Finally, the appointment is confirmed.

③顧客検索

顧客検索
顧客番号 顧客名
電話番号 メール 検索

④顧客選択

検索結果

顧客番号	顧客名	電話番号	メール	契約状態
NNG00426300020	神谷紀代美			承認済
NNG00426200001	三宅			承認済
NNG00426300017	佐々木			承認済
NNG00426300028	名前無し			承認済
NNG00426300014	神山ともこ			承認済

⑤施術部位選択

予約情報
来店日 2013年7月30日(火) 13:00 ~
部屋 部屋A 対応スタッフ 未定
予約メモ
※顧客無し予約の場合には、なるべく顧客名を予約メモに記入してください。

対応時間 5分 + 20分 + 10分 + 20分(?) = 55分
※最大120分

⑥クリック

キャンセル 顧客再検索 予約登録

予約確定

※予約が確定した場合、最大3名にお知らせ連絡メールが行きます。

1)お客様 2)管理者1 3)管理者2

○設定によっては、予約確定後10~30分後に送信

※契約状態について

契約状態は、下記の3つの表示がされています。

1)承認済み → お店が顧客の契約情報を承認済みの場合表示

2)登録済み(承認) → 顧客が契約を登録している場合に表示 → 契約を承認してから予約登録可能

3)未登録(登録) → 顧客が契約を登録していない場合に表示 → 契約を登録してから予約登録可能

※対応時間

各部位の時間に (ク)クロージング時間を追加した時間を表示

各部位の時間の合計+クロージング時間は最大120分(仮に各部位の時間の合計が110分の場合はクロージング時間は自動的に10分に変更(通常20分))

予約登録2

追加

顧客・部位未定
予約登録



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【未定の予約登録】について

このページでは、顧客を選択しないで予約登録をしたり顧客は選択するが部位を選択しないで予約登録する方法を説明いたします。

追加

顧客を選択しないで予約登録

■予約登録方法

①日付クリック ②部屋＆時間をクリック

システム設定 ヘルプ TOP 脱毛サロン、Gizam渋谷店

新着一覧

予約日時	部屋	状態
07/30 12:00	部屋A	新着
07/26 12:00	部屋A	新着
06/21 12:00	部屋A	新着
07/23 10:00	部屋C	新着
06/27 15:30	部屋D	新着

1-5/7件 次→

2013 06 Jun 2013 07 Jul

全て 単独コース セットコース

予約埋める	上半身セット	肘上セット
肘下セット	表肘上	裏肘上
肘	表肘下	裏肘下
手の甲	うなじ	両フキ

月選択 日選択

11:40 11:50 12:00 12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00 13:10 13:20 13:30 13:40 13:50

顧客検索

顧客番号 顧客名 検索

電話番号 メール

検索結果

顧客番号	顧客名	電話番号	メール	契約状態
NNG00426300026	伊勢裕子			承認済
NNG00426300010	佐野綾実			承認済
NNG00426300024	佐藤 裕子			承認済
NNG00426300007	試験 太郎			承認済
NNG00426300021	佐野 夢子			承認済

6 - 10 / 20件 最初へ ← 前 1 2 3 4 次 → 最後へ

予約情報

来店日 2013年7月30日(火) 12:00 ~ 部位

部屋 部屋A 対応スタッフ 未定

予約メモ

※顧客無し予約の場合には、なるべく顧客名を予約メモに記入してください。

対応時間 なし ※最大120分

キャンセル 顧客再検索 予約登録

予約確定

※顧客未定＆部位未定の場合には60分の時間を確保します。
その後予約バーをクリックして顧客＆部位を決定します。
この予約の直後に他の予約が入っている場合は60分以上の部位の選択はできません。

キャンセル 月選択 日選択

11:40 11:50 12:00 12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00 13:10

未定
予約確保

顧客は選択するが部位を選択しないで予約登録

■予約登録方法

①日付クリック ②部屋&時間をクリック

システム設定 ヘルプ TOP 脱毛サロン、Gizam渋谷店

新着一覧

予約日時	部屋	状態
07/30 12:00	部屋A	新着
07/26 12:00	部屋A	新着
06/21 12:00	部屋A	新着
07/23 10:00	部屋C	新着
06/27 15:30	部屋D	新着

1-5/7件 次→

2013 06 Jun 2013 07 Jul

全て 単独コース セットコース

予約埋める 上半身セット 肘上セット

肘下セット 表肘上 裏肘上

肘 表肘下 裏肘下

手の甲 うなじ 両ワキ

ドロップ × キャンセル 月選択 日選択

11:40 11:50 12:00 12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00 13:10 13:20 13:30 13:40 13:50

③顧客検索

顧客検索 顧客番号 顧客名 電話番号 メール 検索

検索結果

顧客番号	顧客名	電話番号	メール	契約状態
NNG00426300026	佐野 結衣			承認済
NNG00426300010	佐野 結衣			承認済
NNG00426300024	佐藤 裕子			承認済
NNG00426300007	試験 太郎			承認済
NNG00426300021	佐野 夢子			承認済

6 - 10 / 20件 最初へ 前 1 2 3 4 次へ 最後へ

④顧客選択 名前をクリック

予約情報 来店日 2013年6月29日(土) 12:00 ~ 部位 ☐ 裏肘上 (2回目) (6/24~)

部屋 部屋A 対応スタッフ 未定

予約メモ

※顧客無し予約の場合には、なるべく顧客名を予約メモに記入してください。

対応時間 なし ※最大120分

⑤クリック

キャンセル 顧客再検索 予約登録

予約確定

※部位未定の場合も60分の時間を確保します。

その後予約バーをクリックして部位を決定できます。

この予約の直後に他の予約が入っている場合は60分以上の部位の選択はできません。

月選択 日選択

10 11:50 12:00 12:10 12:20 12:30 12:40 12:50 13:00

伊勢 裕子 予約確定

予約管理

新着予約情報表示ボックス & カレンダーの説明

クリック...



[日別予約台帳](#)[顧客管理](#)[システム設定](#)[ヘルプ](#)[TOP](#)

Gizamサロン 渋谷店 » [ログアウト](#)

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)

本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名

本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名 ／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered 

【新着予約情報表示ボックス】について

このページでは、予約の最新情報を確認できる表示枠の説明をいたします。

新着予約情報の表示についての説明

■新着予約情報の確認方法

予約はお店側からとお客様からの2つのルートで登録されます。
新着の予約情報の中で新規予約・時間変更・キャンセルの情報を【新着一覧】で表示します。

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. The 'New Arrivals' (新着一覧) section is highlighted with a pink dashed box. It displays a list of reservations with columns for date, time, and room number. Each entry is marked with a 'New Arrival' (新着) tag. The interface also includes a calendar view for June and July 2013, and a table of reservation slots for various rooms (部屋A, 部屋B, 部屋C) with time slots from 11:00 to 13:10.

■表示内容詳細説明

【新着一覧】は、上に表示されている予約が新しい予約情報になります。

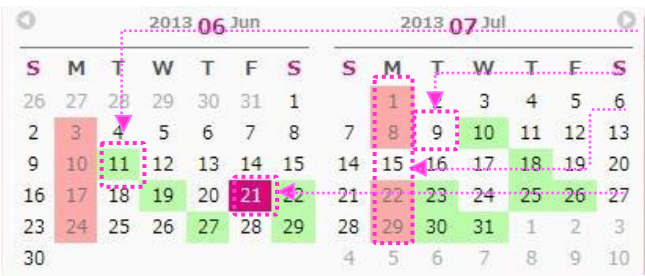
- ①新着予約内容(日付・開始時間・部屋)
※新規予約は、黒文字(下から3列目までの予約)
※予約変更は、青文字(上から2列目の予約)
※予約キャンセルは、取消線(一番上の予約)で表示されます。
- ②新着の予約履歴には【新着】マークを表示します。
※水色の【新着】は、お客様からの予約の登録・変更
※赤色の【新着】は、お店側からの予約の登録・変更
※【新着】マークは、確定後5分間点滅し、24時間表示されます。
- ③予約内容をクリックするとその予約の日付を表示し左端にチェックマークが表示されます。

カレンダーについての説明

■カレンダーボックスの見方

カレンダーボックスは、その日に予約が入っているかないか、休み等を色分けで表示します。

■カレンダーボックスの説明



- 緑色: 予約あり
- 白色: 予約なし
- ピンク色: 休み
- 赤色: 表示された日

■TODAYボタン

クリックすると今日のカレンダーに戻ります

■月、日選択ボタン

クリックすると下記のように移動したい月や日の選択が可能です。

月選択	日選択
月選択	日選択
2013/5	今日 (24,月)
2013/6	明日 (25,火)
2013/7	明後日(26,水)
2013/8	3日後 (27,木)
2013/9	4日後 (28,金)
2013/10	5日後 (29,土)
2013/11	6日後 (30,日)
2013/12	
2014/1	
2014/2	
2014/3	
2014/4	
2014/5	

予約操作

予約の時間変更/部屋変更

クリック...



Gizam ギザムアポイント

日別予約台帳 顧客管理 システム設定 ヘルプ TOP Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店/顧客)	顧客予約率 (顧客予約数/予約総数)
1件	10件/0件	0.00% (0件/12件)

本日の契約登録数 (お店/顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名/0名	0名	1名

本日の顧客登録数 (お店/顧客)	未確認者数 (本日来店者/全体)	確認率 (確認数/登録総数)
6名/0名	1名 /14名	46.15% (12名/26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by **GIZAM**

【予約の変更】について

このページでは、登録済みの予約の時間変更や部屋の変更の操作を説明いたします。

予約の時間変更・部屋の変更操作についての説明

■ 予約の時間変更・部屋の変更操作方法

予約の変更は3つのパターンがあります。

①同じ日の違う時間に変更 ②違う日に変更 ③違う部屋に変更

■ 予約の時間変更・部屋の変更

変更をする予約をマウスでクリックし、予約内容画面の時間変更ボタンを押し、変更したい時間・日にち(カレンダー)・部屋を選び希望の時間をクリックすると予約の変更ができます。

① 予約をクリック

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. At the top, there's a navigation bar with links like '日別予約台帳', '顧客情報', 'システム設定', 'ヘルプ', and 'TOP'. Below this, there's a section for '顧客検索' (Customer Search) with fields for '顧客名' (Customer Name), '顧客番号' (Customer Number), and '電話番号' (Phone Number), along with 'リセット' (Reset) and '検索' (Search) buttons. To the right, there's a '新着一覧' (New Arrivals) section showing a list of reservations with columns for date, time, and room. A calendar view for June 2013 is also visible. The main part of the interface is a grid showing reservations for '部屋A' (Room A) from 10:50 to 13:00. A specific reservation at 12:00 is highlighted in yellow. A modal window titled '予約内容' (Reservation Details) is open, showing customer information (佐野 夢子, NNG00426300021), reservation details (2013/07/26, 12:00, 部屋A), and a list of services (手の甲, ピキニライン, 肘上セット). At the bottom of the modal, there are buttons for '閉じる' (Close), '時間変更' (Change Time), '予約キャンセル' (Cancel Reservation), and '更新' (Update). A red arrow points from the highlighted reservation in the grid to the '時間変更' button in the modal.

② クリック

③ 変更希望の時間、日にち(カレンダー)、部屋を

予約の時間変更・部屋の変更操作についての説明

灰色の四角が表示される個所が変更可能な時間です。

④クリック

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. At the top, there are navigation tabs: 日別予約台帳, 顧客情報, システム設定, ヘルプ, and TOP. Below these, there are sections for customer search (顧客検索), customer registration (顧客登録), and a list of reservations (新着一覧). The main part of the interface is a reservation grid. The grid has columns for dates (2013 07 Jul and 2013 08 Aug) and rows for rooms (部屋A, 部屋B, 部屋C, 部屋D, 部屋名). The time slots range from 11:00 to 13:10. A red dashed line points from the '④クリック' label to a grey square in the reservation grid at 13:00 for Room A. A yellow tooltip is visible over the 13:00 slot, indicating a reservation for '予約 電子 計上セット, 手の甲, ピキニライン'.

※予約の日時の変更が確定した場合、最大3名にお知らせ連絡メールが行きます。(部屋の変更の場合はなし)

1)お客様 2)管理者1 3)管理者2

○設定によっては、予約確定後10～30分後に送信

予約操作

予約のキャンセル 特定部位のみのキャンセル



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above > 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【予約のキャンセル】について

このページでは、登録した予約のキャンセルの操作を説明いたします。

予約のキャンセル操作についての説明

■ 予約キャンセル操作方法

① 予約をクリック

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. At the top, there's a navigation bar with links like '日別予約台帳', '顧客情報', 'システム設定', 'ヘルプ', and 'TOP'. Below this, there's a sidebar with a calendar for July 2013, showing the 26th as a Friday. The main area displays a list of reservations for July 26th, with a table showing times from 10:50 to 13:00. A red dashed box highlights the reservation for 12:00 in room A, which is for a customer named Yumeko Sano. A red arrow points from the '予約をクリック' (Click reservation) instruction to this reservation entry. Below the calendar, there's a form titled '予約内容' (Reservation Details). This form contains customer information (Name: 佐野 夢子, Phone: 090-1111-2222, Email: yumeko@gizam.jp, Address: 1回), reservation information (Date: 2013/07/26(金) 12:00 (約45分), Room: 部屋A), and a list of services (手の甲 (3回目/7秒回), ピキニライン (3回目/7秒回), 肘上セット (3回目/7秒回)). At the bottom of the form, there are buttons for '閉じる' (Close), '時間変更' (Change time), '予約キャンセル' (Cancel reservation), and '更新' (Update). A red arrow points from the '②クリック' (Click) instruction to the '予約キャンセル' button.

③ キャンセル完了

※ 予約のキャンセルが確定した場合、3名にお知らせ連絡メールが行きます。

1)お客様 2)管理者1 3)管理者2

特定部位のみをキャンセルする操作についての説明

■特定部位キャンセル操作方法

①予約をクリック

予約内容

顧客情報

顧客名	佐野 夢子	顧客番号	NNG00426300021
電話番号	090-1111-2222	誕生日	
メール	yumeko@gizam.jp	メール受信状態	未確認
来店回数	1回	顧客メモ	

予約情報

来店日時 2013/07/26(金) 12:00 (約45分) 予約番号 NNR0042630726263

②クリック

部位
(特定部位キャンセル)

基本施術時間 15分 + 5分 + 5分 + 20分

担当者 未定

部屋名 部屋A

予約メモ

特定部位キャンセル

③キャンセル部位選択

キャンセルする部位を選択してください。

手の甲	☒
部位	ピキニライン ☒
肘上セット	☐

④クリック

戻る 確定

⑤特定部位キャンセル完了

※特定部位のキャンセルのみ行えます。

特定部位を追加したい場合は、一度その追加したい予約をキャンセルして再度すべての部位を選択して予約登録して下さい。

予約操作

その他予約画面の操作
担当者登録などの操作

クリック...



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above > 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【予約時間を埋める方法】について

このページでは、日別予約台帳の使い方を説明いたします。

顧客を決めずに予約時間を埋める方法

■顧客を決めずに予約時間を埋める方法

メニューボックスの上に【予約埋める】というメニューがあります。
そのメニューをクリックし、希望の部屋とスタート時間をクリックすればその時間が確保できます。

さらにその【予約を埋める】をクリックすると長さの調整ができたり、メモが残せたりします。(④)

The screenshot illustrates the process of booking a reservation in the Gizam system. The interface includes a header with the Gizam logo and navigation tabs. A sidebar on the left contains search filters and a calendar view. The main area displays a reservation calendar for July 2013. A red dashed line with arrows indicates the sequence of steps: ① Clicking the '予約埋める' (Book) button in the top right menu; ③ Clicking a room (e.g., 部屋C) and a start time (e.g., 13:00) on the calendar; ④ Clicking the '予約内容' (Reservation Details) button; ⑤ Clicking the '更新' (Update) button in the reservation details dialog. The dialog shows the current reservation time (2013/07/10 12:25~13:25) and allows for time adjustment and memo entry. A dropdown menu for time adjustment is also shown, listing various time offsets from the current time.

①クリック

③部屋&開始時間クリック

④クリック

⑤クリック

予約内容

埋める時間: 2013/07/10 (水) 12:25~13:25 (1時間)

時間調整: 現在の時間のまま

部屋: 部屋C

備考: 時間を調整できたり、メモを残せます。

更新

現在の時間のまま

現在の時間 -35分

現在の時間 -30分

現在の時間 -25分

現在の時間 -20分

現在の時間 -15分

現在の時間 -10分

現在の時間 -5分

現在の時間のまま

現在の時間 +5分

現在の時間 +10分

現在の時間 +15分

現在の時間 +20分

現在の時間 +25分

現在の時間 +30分

現在の時間 +35分

現在の時間 +40分

現在の時間 +45分

現在の時間 +50分

現在の時間 +55分

現在の時間 +60分

■予約内容画面の編集

日別予約台帳でお客様の予約をマウスでクリックします。

予約内容画面が立ち上げ、【担当者】、【顧客メモ】、【クロージング時間調整】
【予約メモ】等が編集できます。来店履歴も確認できます。

※注：顧客メモは、顧客情報の備考欄(非公開)とお互いに内容を共有しています。

①予約をクリック

The screenshot shows the Gizam reservation system interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 日別予約台帳, 顧客情報, システム設定, ヘルプ, and TOP. Below this, there's a sidebar with a calendar view for July 2013, highlighting the 26th (Friday). The main area shows a reservation for 2013/07/26 at 12:00 for customer 佐野 夢子 (Yumeko Sano). The reservation details are shown in a table with columns for time slots (10:50 to 13:00) and rows for different services (部屋A, 部屋B). A red box highlights the 12:00 slot for 部屋A, which is labeled "肘上セット, 手の甲, ビキニライン".

予約内容

顧客情報

顧客名 佐野 夢子
電話番号 090-1111-2222
メール yumeko@gizam.jp
来店回数 1回
来店履歴一覧

顧客番号 NNG00426300021
誕生日
メール受信状態 未確認
顧客メモ

予約情報

来店日時 2013/07/26(金) 12:00 (約45分)
予約番号 NNR0042630726263
変更

部位 (特定部位キャンセル)
■手の甲 (3回目/残8回)
■ビキニライン (3回目/残8回)
■肘上セット (3回目/残8回)

基本施術時間 15分 + 5分 + 5分 + 20分(り) = 45分
クロージング時間 20分

担当者 未定
登録日・更新日 2013/06/20(木) 15:24
状態 予約成功

部屋名 部屋A
予約メモ

閉じる 時間変更 予約キャンセル 更

②クリック

③更新完了

■来店履歴一覧画面

予約内容画面の来店履歴一覧をクリックすると表示されます。

①来店履歴一覧をクリック

顧客情報

顧客名

佐野 夢子

電話番号

090-1111-2222

メール

yumeko@gizam.jp

来店回数

1回

来店履歴一覧

顧客番号

NNG00426300021

誕生日

メール受信状態

未確認

顧客メモ

予約情報

来店日時

2013/07/26(金) 12:00 (約45分)

予約番号

NNR0042630726263

■肘上セット

肘上 / 45分 (残7分)

来店履歴一覧

予約詳細へ戻る

来店日時	部位	施術時間	担当者	部屋名	登録日・更新日	状態
2013/07/26(金) 12:00	■手の甲 (4回目/残7回) ■ピキニライン (4回目/残7回) ■肘上セット (4回目/残7回)	45分		部屋A	2013/06/20(木) 15:24	予約成功
2013/04/24(水) 12:00	■手の甲 (3回目/残8回) ■ピキニライン (3回目/残8回) ■肘上セット (3回目/残8回)	30分	河井智香	部屋A	2013/02/27(水) 15:32	完了

■自動配信メールの予約操作の確認

お店側の予約の操作により自動的にお客様にお知らせメールが送信されます。
(初期設定で設定が可能)

※但し、メールアドレスが登録されているお客様の予約を操作した場合のみです。

- お店側の操作(送信) お客様にお知らせ送信
- | | | |
|----------|---|-----------------|
| ○新規予約登録 | → | 送信(10～30分後。設定可) |
| ○予約変更:時間 | → | 送信(10～30分後。設定可) |
| ○予約変更:日付 | → | 送信(10～30分後。設定可) |
| ○キャンセル | → | 送信(即。設定可) |
| ○新規顧客登録 | → | 送信(即。設定可) |

- お店側の操作(未送信)
- | | | |
|----------|---|-----|
| ○予約変更:部屋 | → | 未送信 |
|----------|---|-----|

※過去の時間の予約操作(新規登録、変更、キャンセル等)に対しては、すべての自動配信メールは送信されません。

追加

施術時間調整

顧客別施術時間調整

Gizam

日別予約台帳 顧客管理 システム設定 ヘルプ TOP Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

クリック...▶

顧客管理

顧客リスト

顧客用リンク

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名 ／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved. Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【顧客別施術時間調整】について

このページでは、顧客別に施術時間を調整する方法を説明いたします。

顧客別に施術時間を調整する方法

顧客管理→顧客リストのページを開きます。



①顧客名を入力

顧客番号:		顧客名:	佐野
メール:		電話番号:	
性別:	選択	誕生日:	選択 選択
メールアドレス登録方法:	☒ 全て ☐ 自動 ☐ 手動		
メール受信状態:	☒ 全て ☐ 確認 ☐ 未確認		
契約番号:			
契約状態:	☒ 全て ☐ 承認済 ☐ 登録済(承認待ち) ☐ 未登録 ☐ 終了		
基本部位:	選択 に対して ☒ 来店回数 選択 ~ 選択		
	日以上来店していない顧客		
来店日:	~		
最終来店日:	~		
契約部位:			
対応スタッフ:			
利用部屋:			

②検索クリック



③施術時間クリック

未来店日数	メール	処理
68日	yumeko@gizam.jp	契約済 施術時間
147日		契約済 施術時間

1 - 2 / 2件 最初へ ← 前 1 次 → 最後へ 10

④調整部位の時間を選択

手の甲	設定時間通り
ピキニライン	設定時間通り
肘上セット	設定時間通り

設定時間通り

基本施術時間 -5分

設定時間通り

基本施術時間 +5分

基本施術時間 +10分

基本施術時間 +15分

基本施術時間 +20分

基本施術時間 +25分

基本施術時間 +30分

基本施術時間 +35分

基本施術時間 +40分

基本施術時間 +45分

基本施術時間 +50分

基本施術時間 +55分

基本施術時間 +60分

基本施術時間 +65分

基本施術時間 +70分

⑤設定クリック



⑥設定完了

※施術時間調整とは通常の施術時間では終わらないお客様や早く終わるお客様に対してそのお客様別にトリートメント時間を調整できます。

追加

顧客情報編集

顧客情報編集画面へのアクセス方法



日別予約台帳

顧客管理

システム設定

ヘルプ

TOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名 ／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above > 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

追加

未確認顧客

未確認顧客を確認にする方法



日別予約台帳顧客管理システム設定ヘルプTOP

Gizamサロン 渋谷店 ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名／14名	46.15% (12名／26名)

クリック→

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or above / 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【未確認顧客】について

このページでは、未確認の顧客を確認状態にする方法を説明いたします。

未確認の顧客とは

未確認の顧客とは、お客様のメールが登録されているが、そのメールに予約システムからのメールがちゃんと届いているか確認できていない顧客をさします。

本来、お店の方でお客様の個人情報とメールアドレスを登録した際にシステムからお客様に登録確認メールを登録アドレスに自動配信しております。その確認メールの文中のURLをクリックすると未確認→確認になり、お客様のアドレスが正しく、ちゃんとメールが届いている状態であることを示しています。

未確認の顧客を確認にする方法① 当日来店されたお客様への案内方法



日別予約台帳顧客管理システム設定ヘルプTOP

Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	①クリック→ 1名／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved. Ver 1.0
(best view with IE 8.0.7 64.0 Firefox 2.0 3.0 at 1024 x 768 resolution)

Powered by GIZAM

未確認の顧客を確認にする方法① 当日来店されたお客様への案内方法

Gizam ギザムポイント

日別予約台帳 顧客管理 システム設定 ヘルプ TOP Gizamサロン 渋谷店 » ログアウト

顧客管理

顧客番号:		顧客名:	
メール:		電話番号:	
性別:	選択 ▼	誕生日:	選択 ▼ 選択 ▼
メールアドレス登録方法:	☒ 全て ☐ 自動 ☐ 手動		
メール受信状態:	☒ 全て ☐ 確認 ☐ 未確認		
契約番号:			
契約状態:	☒ 全て ☐ 承認済 ☐ 登録済（承認待ち） ☐ 未登録 ☐ 終了		
基本部位:	選択 ▼ に対して ☒ 来店回数 選択 ▼ ~ 選択 ▼ ☐ 日以上来店していない顧客		
来店日:	2013/7/10 ~ 2013/7/10		
最終来店日:	~		
契約部位:			
対応スタッフ:			
利用部屋:			

②未確認クリック

新規顧客登録 削除

選択	No	メールアドレス登録方法	メール受信状態	契約状態	顧客名	最終来店日	未来店日数	メール	処理
☐	1	自動	未確認	承認済	佐々木美穂	2013/05/21	49日	kami4455@softbank.n	契約詳細 施術時間

1 - 1 / 1件 最初へ ← 前 1次 → 最後へ 10 ▼

顧客へ確認メール送信

顧客情報

顧客番号:	NNG00426300017	会員登録方法:	部位登録
名前:	佐々木美穂	フリガナ:	ササキミホ
メール登録:	自動	メール受信状態:	未確認
メール:	kami4455@softbank.ne.jp		

③登録メールをお客様に再確認

確認メール送信

件名:	会員登録確認のお知らせ
確認メール:	佐々木美穂様 ↓メール受信確認の為、下記のURLをクリックして下さい。 ■確認URL http://gizam.jp/rsvw/pc/guest/incoming_confirm?cid=NNG00426300017&code=rsw8Sai0cLY ※クリックしてもアクセスできない場合は、確認URLをコピーして、ブラウザのアドレス欄にペーストしてアクセスください。 ●このメールに覚えがない場合は、お手数ですが完全に破棄してください。

④クリック

確認メールを送信

⑤お客様へ確認メールが再送信されます。

メールが届きましたら文中のURLをクリックすると確認状態になります。

[【目次へ戻る】](#)

未確認の顧客を確認にする方法② 未確認者全員からの確認方法

顧客管理→顧客リストのページを開きます。

顧客管理

顧客番号: 顧客名:

メール:

性別: 選択

メールアドレス登録方法: ☒ 全て ☐ 自動 ☐ 手動

メール受信状態: ☒ 全て ☐ 確認 ☒ 未確認

契約番号:

契約状態: ☒ 全て ☐ 承認済 ☐ 登録済(承認待ち) ☐ 未登録 ☐ 終了

基本部位: 選択 に対して ☒ 来店回数 選択 ~ 選択

来店日: 2013/7/10 ~ 2013/7/10

最終来店日: ~

契約部位:

対応スタッフ:

利用部屋:

①未確認とその他必要な項目を入力して

②検索クリック

③顧客の未確認クリック

検索

選択	No	メールアドレス登録方法	メール受信状態	契約状態	顧客名	最終来店日	未来店日数	メール	処理
☐	1	自動	未確認	承認済	佐々木美穂	2013/05/21	49日	kami4455@softbank.ne.jp	契約詳細 施術時間

1 - 1 / 1件 最初へ ← 前 1次 → 最後へ 10

顧客へ確認メール送信

顧客情報

顧客番号: NNG00426300017 会員登録方法: 部位登録

名前: 佐々木美穂 フリガナ: ササキミホ

メール登録: 自動 メール受信状態: 未確認

メール: kami4455@softbank.ne.jp

確認メール送信

件名: 会員登録確認のお知らせ

確認メール:

佐々木美穂様

↓メール受信確認の為、下記のURLをクリックして下さい。

■確認URL
http://gizam.jp/rsvw/pc/guest/incoming_confirm?cid=NNG00426&gst=NNG00426300017&code=rsrW8Sai0cLY

※クリックしてもアクセスできない場合は、確認URLをコピーして、ブラウザのアドレス欄にペーストしてアクセスください。

●このメールに覚えがない場合は、お手数ですが完全に破棄してください。

④クリック

確認メールを送信

⑤お客様へ確認メールが再送信されます。

メールが届きましたら文中のURLをクリックすると確認状態になります。

[【目次へ戻る】](#)

■下記のQRコード or URLからアクセスしてドメインを設定して再送信

通常の携帯、スマートフォンのドメイン解除の方法が記載されているページに行けます。ドメインの設定が完了したら再度、前ページの確認メールを再送信してください。

○ドメイン解除用QRコード →



○ドメイン解除用URL

http://gizam.jp/cmm/mb/mail_filter/description

追加

追加契約

追加契約を登録する方法



[クライアント](#)

[顧客管理](#)

[システム設定](#)

[ヘルプ](#)

[TOP](#)

Gizamサロン 渋谷店 » [ログアウト](#)

TOP

本日の予約総数	昨日の新規予約登録数 (お店／顧客)	顧客予約率 (顧客予約数／予約総数)
1件	10件／0件	0.00% (0件／12件)
本日の契約登録数 (お店／顧客)	本日の契約承認数	契約承認待ちの人数
1名／0名	0名	1名
本日の顧客登録数 (お店／顧客)	未確認者数 (本日来店者／全体)	確認率 (確認数／登録総数)
6名／0名	1名 ／14名	46.15% (12名／26名)

Copyright ©2012 by Gizam. All rights reserved - Ver 1.0
 Best view with IE 6.0.7 or above / Firefox 2.0 or 3.0 at 1024 x 768 resolution

Powered by GIZAM

【契約を追加する方法】について

このページでは、顧客別に契約を追加する方法を説明いたします。

顧客別に契約を追加する方法

顧客管理→顧客リストのページを開きます。



①顧客名を入力

顧客番号:		顧客名:	佐々木
メール:		電話番号:	
性別:	選択	誕生日:	選択 選択
メールアドレス登録方法:	☒ 全て ☐ 自動 ☐ 手動		
メール受信状態:	☒ 全て ☐ 確認 ☐ 未確認		
契約番号:			
契約状態:	☒ 全て ☐ 承認済 ☐ 登録済(承認待ち) ☐ 未登録 ☐ 終了		
基本部位:	選択 に対して ☒ 来店回数 選択 ~ 選択 ☐ 日以上来店していない顧客		
来店日:	~		
最終来店日:	~		
契約部位:			
対応スタッフ:			
利用部屋:			

②検索クリック



③契約詳細クリック

顧客の契約内容詳細

顧客番号: NNG00426300017 顧客名: 佐々木美穂

契約状態: 承認済

契約詳細: 上半身部位

1. 裏肘上

契約回数: 10回

施術済み回数: 3回

最終施術日: 2013/05/21 (火)

新規予約: 8/4~

2. 肘

契約回数: 10回

施術済み回数: 2回

最終施術日: 2013/02/28 (木)

新規予約: 5/14~

3. 表肘下

契約回数: 10回

施術済み回数: 2回

最終施術日: 2013/03/24 (日)

新規予約: 5/14~

未来店日数	メール	処理
58日	yumeko@gizam.jp	契約詳細 施術時間
147日		契約詳細 施術時間

1 - 2 / 2件 最初へ ← 前 1 次 → 最後へ 10

view 1 of 2

no reservation

④編集クリック

編集 閉じる

■顧客の契約内容登録画面

新規契約部位の追加は、契約登録の時と同じ操作で、登録希望部位を選択し登録します。(8ページ参照)

同部位の契約回数追加は、契約回数の数を増やし登録します。

※注: セットの中の特定部位を追加する場合は、**前契約が終了してから契約登録**をして下さい。また、肘上下膝上下の各単部位を契約されている顧客が、各セットへ切り替える場合も同様です。

The screenshot shows a software window titled "顧客の契約内容登録" (Customer Contract Content Registration). At the top, it displays "顧客番号: NNG00426300017" and "顧客名: 佐々木美穂". Below this, a table shows the contract status as "承認済" (Approved). The main section is titled "契約部位と来店情報入力:" (Contract Part and Visit Information Input). It lists several contract parts with checkboxes: "上半身セット" (Upper Body Set), "肘上セット" (Elbow Set), "肘下セット" (Elbow Lower Set), "表肘上" (Front Elbow Upper), "表肘上" (Front Elbow Upper - checked), "肘" (Elbow - checked), and "表肘下" (Front Elbow Lower - checked). For the checked "表肘上" and "肘" items, there are input fields for "契約回数:" (Contract Times), "施術済み回数:" (Completed Treatment Times), and "最終施術日:" (Final Treatment Date). For "表肘上", the values are 10回, 3回, and 2013/05/21 (火). For "肘", the values are 10回, 2回, and 2013/02/28 (木). There are "下の部位にコピー" (Copy to Lower Part) buttons for each. Annotations with arrows point to these elements: ① points to the "表肘上" section with the text "契約済み部位の契約回数追加はこちらで設定" (Set the number of contract times for the contracted part here); ② points to the "下の部位にコピー" button with the text "「下の部位にコピー」ボタンを押しますと設定項目を下部位にコピーします。" (Press the "Copy to Lower Part" button to copy the setting items to the lower part.); ③ points to the "下の部位にコピー" button with the text "クリック" (Click); ④ points to the "保存" (Save) button with the text "追加契約登録完了(承認済)" (Additional contract registration completed (Approved)). On the left, a pink box contains the text "新規部位の登録の時は登録希望部位をチェック" (When registering a new part, check the desired part for registration), with an arrow pointing to the "表肘上" checkbox.

顧客の契約内容登録

顧客番号: NNG00426300017 顧客名: 佐々木美穂

契約状態: 承認済

契約部位と来店情報入力: 上半身部位

☐ 上半身セット

☒ 肘上セット

☐ 肘下セット

☐ 表肘上

☒ 表肘上

契約回数: 10回

施術済み回数: 3回

最終施術日: 2013/05/21 (火)

下の部位にコピー

☒ 肘

契約回数: 10回

施術済み回数: 2回

最終施術日: 2013/02/28 (木)

下の部位にコピー

☒ 表肘下

下の部位にコピー

戻る 保存

① 契約済み部位の契約回数追加はこちらで設定

② 「下の部位にコピー」ボタンを押しますと設定項目を下部位にコピーします。

③ クリック

④ 追加契約登録完了(承認済)

新規部位の登録の時は登録希望部位をチェック

※この設定画面でできない契約登録操作は下記の通りです。

- 1) 来店回数以下の契約回数を登録・設定する
- 2) 施術済み回数を変更する
- 3) 最終施術日を変更する
- 4) 同じ契約部位を追加登録する(契約回数追加は可能です)